



החברה העירונית רחובות  
לתרבות, ספורט ונופש

# החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

**מכרז פומבי מס' 3/2023**

**לאספקת שירותי ניקיון עבור מוסדות ציבור**

**שונים בעיר רחובות**

## מסמכי המכרז

### מסמך 1 – הוראות המכרז

- נספח 1 – תיאור כללי של המציע;
- נספח 2 – תיאור ניסיון קודם;
- נספח 3 – תצהיר על מחזור כספי;
- נספח 4 – תצהיר המציע בדבר שמירה על דיני העבודה;
- נספח 5 – נוסח תצהיר בדבר העדר הרשעות;
- נספח 6 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976;
- נספח 7 – נוסח ערבות בנקאית;
- נספח 8 – התחייבות המציע לפי החוק למניעת העסקת עברייני מין;

### מסמך 2 - הצעת המשתתף

#### מסמך 3 – הסכם

- נספח א' – עובדי קבלן;
- נספח ב' – נוסח אישור על עריכת ביטוחים;
- נספח ג' – נוסח ערבות ביצוע;
- נספח ד' – הוראות בטיחות;
- נספח ה' – מפרט דרישות לביצוע;
- נספח ו' – הצעת המחיר מטעם הקבלן;
- נספח ז' – עלות שכר למעביד לשעת עבודה של עובד ניקיון;
- נספח ח' – הצהרת סודיות והתחייבות לשמירת סודיות;
- נספח ט' – כתב שיפוי.

## החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

מכרז פומבי 3/2023

### לאספקת שירותי ניקיון במוסדות ציבור

#### מסמך 1 - הוראות המכרז

#### 1. כללי

1.1. החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "החברה") מזמינה בזאת ספקים להציע הצעות לאספקת שירותי ניקיון במוסדות ציבור שונים בעיר רחובות שהינם באחריות החברה, בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז (להלן: "העבודות"), ובכלל זה מוסדות הציבור שלהלן:

- היכל התרבות (רח' יעקב 48).

- הקמפוס (רח' גיבורי ישראל 2).

- משרדי מטה החברה העירונית (רח' הנביאים 8).

- משרדי הרשות לביטחון קהילתי (רח' סירני 36).

- בית האסמים (רח' גורודסקי 1).

1.2. החברה תהיה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז, וזאת בהתאם להוראות הקבועות בהסכם בעניין זה.

1.3. תדירות עבודות הניקיון בכל אחד ממוסדות הציבור שבו יבוצעו העבודות, תהיה בהתאם לתכנית עבודה שתקבע על ידי החברה.

1.4. תקופת ההתקשרות במסגרת המכרז תהיה למשך 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההסכם"). החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 (שישים) חודשים, וזאת בתנאים הקבועים בהסכם.

6 (ששת) החודשים הראשונים להתקשרות בין הצדדים יהוו תקופת ניסיון למשתתף הזוכה (להלן: "תקופת הניסיון"). במהלך תקופת הניסיון החברה תהיה רשאית להודיע לזוכה על סיום ההתקשרות בין הצדדים, בהתראה מראש בת 14 ימים, וזאת אם הזוכה לא קיים את התחייבויותיו על פי ההסכם לשביעות רצונה של החברה, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.

#### 1.5. מועדי המכרז

מועדי המכרז יהיו כמפורט להלן. החברה תהיה רשאית לשנות את המועדים המפורטים להלן, בהתאם לצרכיה הבלעדיים.

מועד סיור מציעים (לא חובה)	27.6.2023 החל מהשעה 10:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	4.7.2023 בשעה 12:00

מועד אחרון להגשת הצעות במכרז	12:00 בשעה 16.7.2023
תוקף ערבות מכרז	16.11.2023
סכום ערבות המכרז	₪ 18,000
מחיר רכישת מסמכי המכרז	₪ 1,500

## 2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העונים **בעצמם** על כל דרישות הסף המפורטות להלן:

### תנאי סף מקצועיים ופיננסיים

2.1. במהלך שש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, העניק המציע שירותי ניקיון במוסדות ציבור, עבור גוף ציבורי אחד לפחות, בהיקף של 15,000 שעות עבודה לפחות בשנה, במשך תקופה של 3 שנים ברציפות לפחות.

לעניין סעיף זה:

2.1.1. "מוסדות ציבור" – בניין משרדים המשמש גוף ציבורי, מוסדות חינוך, מתנ"ס, מרכזים קהילתיים, מרכזי תרבות, מוזיאון, בית חולים, בית משפט, ספרייה, מועדון נוער, היכל תרבות, אולם ספורט או שילוב של כל אחד מהם.

2.1.2. "גוף ציבורי" – כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג – 2013.

2.2. למציע ממוצע מחזור כספי של 700,000 ₪ בשנה לפחות, לא כולל מע"מ, בשנים 2020 - 2022 (כלומר מחזור כספי בסך של 2,100,000 ₪ לא כולל מע"מ לפחות במצטבר במהלך התקופה האמורה), וזאת אך ורק מפעילותו במתן שירותי ניקיון.

2.3. למציע רישיון בתוקף לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.

### תנאי סף בעניין דיני העבודה

2.4. במהלך 3 השנים האחרונות שלפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע וכל בעל זיקה אליו, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן בהתאמה: "בעל זיקה" ו-"חוק עסקאות גופים ציבוריים"), לא הורשעו ביותר משתי עברות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011 (להלן: "חוק האכיפה") או צווי הרחבה כלשהם.

2.5. במהלך 3 השנים האחרונות שלפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לא הוטלו על המציע או על כל בעל זיקה אליו כאמור עיצומים כספיים על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה (להלן: "מינהל ההסדרה והאכיפה") או כל גוף רלוונטי אחר, בשל יותר משש הפרות של חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית לחוק האכיפה או צווי הרחבה כלשהם. מובהר בזאת, כי לעניין סעיף זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי אחד כהפרה אחת בלבד, ובלבד שניתן

אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

### תנאי סף כלליים

- 2.6. במקרה שהמשתתף הינו אדם פרטי - הוא תושב ישראל; במקרה שהמשתתף במכרז הוא תאגיד – התאגיד רשום כדין במרשם התאגידיים הרלוונטי (רשם החברות או רשם השותפויות).
- 2.7. המשתתף לא הורשע (נכון למועד האחרון להגשת הצעות) בעבירות פליליות הכרוכות באלימות, עבירות מרמה ו/או שוחד, או בעבירות בתחום העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, לרבות עבירות לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988 ו/או חוק העונשין, התשל"ז - 1977, בעניינים הקשורים באופן כלשהו לעבודות ניקיון או מכרזים לביצוע עבודות בתחום האמור.
- 2.8. המציע רכש את מסמכי המכרז והמציא ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 3 להלן.

### 3. ערבות המכרז

- 3.1. להבטחת הצעתו של המשתתף ולהבטחת קיום התחייבויות המשתתף בדייקנות ובשלמות, ובכלל זה לפעול בכל עניין בקשר עם המכרז בתום לב ובדרך מקובלת ולעמוד בכל תנאי המכרז, המשתתף יצרף להצעתו ערבות בנקאית (מקור), אוטונומית ובלתי מותנית, שהוצאה לפי בקשתו על ידי בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית (אך לא סוכן ביטוח) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי כל דין, על סך 18,000 ₪ (במלים: **שמונה עשר אלף שקלים חדשים**), וזאת על פי הנוסח המצ"ב **כנספח 4** (להלן: **"ערבות המכרז"**).
- 3.2. ערבות המכרז תעמוד בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 1.6 לעיל.
- 3.3. **המשתתפים נדרשים להקפיד על תאימות מלאה של ערבות המכרז לנוסח המצורף כנספח 4.** החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול על הסף את הצעתו של משתתף שגיגש כתב ערבות שאיננו תואם באופן מדויק את הנוסח האמור.
- 3.4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לה על פי כל דין או על פי הליך זה, החברה תהיה רשאית להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט כפיצוי מוסכם את הסכום הנקוב בה, כולו או מקצתו, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בכל מקרה בו המשתתף לא קיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדייקנות ובשלמות ו/או אם יפעל בקשר עם הליך זה שלא בתום לב ו/או שלא בדרך מקובלת, ובכלל זה אם חזר בו המשתתף מהצעתו בעודה בתוקפה ו/או חזר בו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בגין בחירת החברה להתקשר עמו על פי תנאי מסמך זה ו/או סרב לשתף פעולה עם ועדת המכרזים ו/או אם הצעתו נפסלה בנסיבות המפורטות בסעיף 13.2 להלן.

#### 4. הצעת המחיר

- 4.1. על המשתתף במכרז למלא בטופס הצעת המשתתף (מסמך מס' 2) את המחיר המוצע על ידו, בש"ח, עבור שעת עבודה אחת לעובד ניקיון.
- 4.2. הצעת המשתתף במכרז תנקוב בסכומים שאינם כוללים מע"מ.
- 4.3. הצעת המשתתף לא תהיה גבוהה מהסכום המקסימאלי הנקוב בטופס הצעת המשתתף (להלן: "מחיר המקסימום") ולא תהיה נמוכה מהסכום המינימאלי הנקוב בטופס הצעת המשתתף (להלן: "מחיר המינימום"). הצעות למכרז שהצעת המחיר הנקובה בהן תהיה גבוהה ממחיר המקסימום או נמוכה ממחיר המינימום הנקובים בטופס הצעת המשתתף: (א) יפסלו על הסף, ללא מתן זכות שימוע; ו- (ב) יחולט מערבות המכרז שצורפה להצעה סך המהווה 25% מתוך סכום ערבות ההצעה, באופן אוטומטי וללא מתן זכות שימוע.
- 4.4. המחיר שבו ינקוב המשתתף יכול לביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה כל העבודות, ציוד וכלים, אספקת כל כוח האדם, תשלום שכר עבודה וזכויות סוציאליות, הסעות וכל יתר הדרוש לביצוע העבודות על פי מסמכי המכרז, ולמעט אם יאמר במפורש אחרת.
- 4.5. **למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה במכרז לא יהיה אחראי לאספקת ציוד ניקיון וחומרי ניקיון שידרשו לצורך ביצוע עבודות הניקיון, למעט אם נאמר במפורש אחרת.**

#### 5. עיון ורכישת מסמכי המכרז ומפגש מציעים

- 5.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי החברה, ברחוב הנביאים 8, רחובות, תמורת תשלום בסך של 1,500 ₪ כולל מע"מ, שבכל מקרה לא יוחזר לרוכש, בימים ובשעות העבודה הרגילות. רוכש המסמכים יידרש למסור בעת הרכישה את פרטיו האישיים ואת זהות הגורם אותו הוא מייצג.
- 5.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי החברה, בימים ושעות העבודה הרגילות (מסמך 1 בלבד יפורסם גם באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.ironit-rehovot.co.il>).
- 5.3. מפגש וסיור מציעים יערך ביום **27.6.2023** החל בשעה 10:00. **ההתכנסות למפגש תהיה בכניסה להיכל התרבות ברח' יעקב 48 ברחובות**, ולאחר מכן יערך סיור באתרים נוספים שבהם יבוצעו העבודות (הסיור כולו צפוי להיערך כשלוש שעות, וידרוש מעבר בין אתרים באופן פרטי על ידי המשתתפים). השתתפות במפגש ובסיור המציעים **אינה חובה**.

#### 6. בקשות ושאלות הבהרה

- 6.1. שאלות ובקשות לקבלת הבהרות בנושאים הקשורים למכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למונח המדויק של כל סעיף או פרט במסמך כלשהו ממסמכי המכרז, יש להפנות בכתב בלבד לדוא"ל: [mazkirut@ironitr.co.il](mailto:mazkirut@ironitr.co.il), תוך ציון שם הפונה וכתובת דוא"ל למתן תשובה. פניות כאמור תוגשנה עד למועד הנקוב בסעיף 1.6 לעיל. באחריות השולח לוודא קבלת פנייתו בטל': 08-6683870.

הפניות ישלחו בקובץ WORD בלבד אשר יצורף להודעת הדואר האלקטרוני, ובפורמט הבא:

מס"ד	המסמך והסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה / בקשה	התשובה

6.2. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למציעים מסמכי הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז (להלן: "הבהרות"), וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה ובין בתשובה לשאלות הבהרה שיגיעו אליה בכתב.

6.3. תשובות לשאלות הבהרה ו/או הבהרות תפורסמנה באתר האינטרנט של החברה, בעמוד המכרז, ובאחריותם של המשתתפים במכרז לעקוב אחר פרסומים כאמור. הבהרות כאמור יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל משתתף לצרף אותן להצעה כשהן חתומות על ידו. במקרה של פגמים בהצעה של משתתף במכרז בעקבות חוסר תשומת לב למסמכי הבהרה שפורסמו באתר החברה כאמור, לא יהיה בכך משום הסבר מספק לקיומו של הפגם.

6.4. מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

#### 7. אופן הגשת ההצעה

7.1. על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, במעטפה סגורה נושאת ציון מכרז פומבי מספר 3/2023, לא יאוחר מיום 16.7.2023 בשעה 12:00 בצהריים (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"), לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי החברה ברח' הנביאים 8, רחובות. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תתקבל ו/או תפסל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת ההצעה.

7.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לתקופה נוספת, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

7.3. כל משתתף יגיש אך ורק את הצעתו. הצעות של משתתפים שונים שתוגשנה לתיבת המכרזים על ידי אותו אדם לא יתקבלו.

7.4. תוקף ההצעה יהיה למשך 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמשתתפים במכרז להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, וכל אחד מהמשתתפים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת החברה לכך.

7.5. כל הוצאות המציע, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זה כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, יחולו על המציע בלבד.

#### 8. מסמכים שיש לצרף להצעה

על המשתתף לצרף להצעתו את המסמכים כדלהלן:

- 8.1. שני עותקים מלאים של כל מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות הודעות שנשלחו למשתתפים במכרז בכתב, ככל שנשלחו, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד וכאשר הסכמי ההתקשרות, התצהירים וכל הנספחים חתומים **במקום המיועד לחתימת הזוכה**.
- היה המשתתף יחיד, יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף לכך את חתימתו; היה המשתתף תאגיד, יחתמו מורשי החתימה מטעם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת החברה וחותרמת החברה; היה המשתתף שותפות רשומה, יחתמו מורשי החתימה תוך ציון שמם המלא, כתובת השותפות וחותרמת השותפות.
- 8.2. תיאור כללי של המציע ופרטיו, בנוסח המצורף **כנספח 1**.
- 8.3. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל, יצרף המשתתף תצהיר ביחס לניסיונו הקודם, בנוסח המצ"ב **כנספח 2**.
- 8.4. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל, יצרף המשתתף במכרז אישור של רואה חשבון מטעמו, אודות המחזור הכספי השנתי של המשתתף, בנוסח המצורף **כנספח 3**.
- 8.5. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לעיל יצרף המשתתף רישיון כדין ובתוקף לעסוק כקבלן שירות.
- 8.6. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.4 ו- 2.5 לעיל, יצרף המשתתף במכרז: (1) תצהיר מטעם המשתתף בנוסח המצ"ב **כנספח 4**; ו- (2) אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ביחס למשתתף ובעל זיקה למשתתף, ובו פירוט הרשעות וקנסות, אם היו.
- 8.7. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 לעיל, יצרף המשתתף צילום תעודת זהות (אם המשתתף הינו אדם פרטי) או תעודת התאגדות או תעודת רישום (אם המשתתף הוא תאגיד).
- 8.8. להוכחת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.7 לעיל, יצרף המשתתף תצהיר מטעם המשתתף בדבר היעדר הרשעות פליליות בעבירות המפורטות בתנאי הסף האמור, בנוסח המצורף **כנספח 5**.
- 8.9. תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975.
- 8.10. אישורים ברי תוקף על ניהול ספרי חשבונות ופנקסים על פי כל דין, לרבות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- 8.11. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח המצורף **כנספח 6**.
- 8.12. במקרה שהמשתתף הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים) תשמ"ח-1987 (להלן: "התקנות"), על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים בהתאם לתקנות.
- 8.13. ערבות בנקאית (מקורית) בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 3 לעיל ועל פי הנוסח המצורף **כנספח 7**.



8.14. התחייבות המשתתף להעסיק עובדים בהתאם להוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001, בנוסח המצ"ב **כנספח 8**.

8.15. קבלה בגין רכישת מסמכי המכרז.

8.16. טופס הצעת המשתתף בנוסח המצ"ב **כמסמך 2**, כשהוא מלא וחתום על ידי המשתתף במכרז.

#### 9. בחינת ההצעות

9.1. לצורך קביעת ההצעה/ות הזוכה/ות במכרז, תדורגנה הצעות המשתתפים על פי אמות המידה המפורטות להלן:

9.1.1. **ציון המחיר** – עד **80** נקודות;

9.1.2. **ציון האיכות** – עד **20** נקודות;

9.2. ציון המחיר יקבע באופן שההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד, ואילו יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, לפי המשוואה שלהלן:

[גובה ההצעה הזולה ביותר]

$X$  הניקוד המרבי (80) \_\_\_\_\_  
[גובה ההצעה הנבחרת]

9.3. ציון האיכות יקבע בהתאם לסכום הנקודות שינתן למציע בכל אחד מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

ניקוד מירבי	הקריטריון	מס'
5 נק'	<p>ניסיון קודם של המשתתף במכרז, במהלך שש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, במתן שירותי ניקיון במוסדות <b>ציבור בלבד</b>, בהיקף של 15,000 שעות עבודה לפחות בשנה, במשך תקופה של 3 שנים ברציפות לפחות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ניסיון בגוף ציבורי אחד – אין נקודות.</li> <li>• ניסיון ב- 2 – 3 גופים ציבוריים – 1 נקודות.</li> <li>• ניסיון ב- 4 – 5 גופים ציבוריים – 3 נקודות.</li> <li>• ניסיון ב- 6 גופים ציבוריים ומעלה – 5 נקודות.</li> </ul>	1
5 נק'	<p>ממוצע המחזור הכספי של המציע בשנים 2020 - 2022 אך ורק מפעילותו במתן שירותי ניקיון (כל הסכומים לא כוללים מע"מ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עד 2,100,000 ₪ – 0 נקודות.</li> <li>• 2,100,001 ₪ ועד 3,500,000 ₪ - 1 נקודות.</li> <li>• 3,500,001 ₪ ועד 4,500,000 ₪ - 3 נקודות.</li> <li>• 4,500,001 ₪ ומעלה - 5 נקודות.</li> </ul>	2

10 נק'	<p align="center"><b><u>שביעות הרצון של לקוחות המציע מעבודות הניקיון שבוצעו על ידו</u></b></p> <p>החברה תיצור קשר עם לפחות שני לקוחות שהמשתתף במכרז סיפק עבורם את שירותי ניקיון במוסדות ציבור. לצורך כך, המשתתף יציין בנספח הניסיון הקודם (נספח 2) מטעמו את שמות ופרטי הגופים הציבוריים אשר המשתתף סיפק עבורם את השירותים האמורים.</p> <p>יובהר, כי הבחירה בגופים שהחברה תפנה אליהם וכמות הגופים שהחברה תפנה אליהם תיקבע על ידי החברה בלבד, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתף לא יהיו כל טענות, דרישות או תביעות כלפי החברה בעניין זה. כמו כן, ככל שהמציע סיפק שירותי ניקיון עבור החברה, החברה תוכל להתחשב בחוות דעתה ביחס לשירותים שסופקו על ידו, ולצורך הבדיקה לפי סעיף זה היא תיחשב לאחד הלקוחות של המשתתף במכרז.</p> <p>ככל שפניות החברה אל לקוחות המציע לא יענו במסגרת שלושה ניסיונות שונים (לכל לקוח), החברה תהיה רשאית להעניק את הניקוד על סמך מספר לקוחות קטן יותר (ולא פחות מלקוח אחד).</p> <p>כל לקוח שהחברה תשוחח איתו יתבקש להעניק ציון למשתתף לפי הפרמטרים המפורטים להלן, כאשר בכל שאלה הממליץ יידרש לדרג בכל פרמטר את שביעות רצונו בסולם 1 עד 10, כאשר 1 = כלל לא מרוצה; ו- 10 = מרוצה במידה רבה מאד. הניקוד שינתן לכל מציע יהיה לפי הציון הממוצע שיקבל מלקוחותיו הקודמים, והכפלתו בניקוד האיכות המרבי עבור קריטריון זה (10).</p> <p>הניקוד שינתן והשאלון יהיו גלויים אך זהות הנשאל תישאר חסויה, למעט אם הנשאל יסכים לחשיפת זהותו.</p> <p>הניקוד ינתן לפי הפרמטרים שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אופן ביצוע שירותי הניקיון בפועל;</li> <li>• תחלופת עובדים;</li> <li>• התייצבות העובדים למשמרת בזמן ובהתאם לסידור העבודה;</li> <li>• תגמול ויחס לעובדים;</li> <li>• מיומנות ויחס לעובדים;</li> <li>• מיומנות וניסיון של העובדים;</li> <li>• רמת הפיקוח המקצועי והמשמעותי על העובדים;</li> <li>• הענות לביצוע מטלות יוצאות דופן;</li> <li>• גמישות בשעות עבודה/משמרות;</li> <li>• התרשמות כללית.</li> </ul>	3
20 נק'	סה"כ	

9.4. הציון המשוקלל של ההצעות (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות כסכום של ציון המחיר וציון האיכות. לאחר חישוב הציון המשוקלל תבחר החברה בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

#### 10. תנאים כלליים למכרז

10.1. ועדת המכרזים של החברה אינה מתחייבת למסור את העבודות נשוא מכרז זה למשתתף או משתתפים שהצעתו/ם תהיה בעלת/ות הניקוד הגבוה ביותר או לבחור בהצעה כלשהי כהצעה הזוכה במכרז.

10.2. מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, ולמציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד החברה בשל כך.

10.3. החברה תהיה רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם, השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות, וכן לפנות לצדדים שלישיים, בכתב או בעל פה, לצורך קבלת מידע ו/או פרטים על המשתתפים ו/או חלקם, לרבות בכל הקשור לניסיונו הקודם, יכולותיו, כישוריו, טיב עבודתו, אמינותו ומהימנותו וכיו"ב, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולשביעות רצונה המלא, וזאת על מנת לבחון את המשתתף במכרז והצעתו, לרבות עמידתו בתנאי הסף וניקוד האיכות של ההצעה.

10.4. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים. וועדת המכרזים מתחייבת לשמור בסוד את כל ההסברים וניתוחי המחירים של המשתתף, אשר ימסרו לה לפי דרישתה. אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה, ואף לפסול את ההצעה.

10.5. ועדת המכרזים רשאית לא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם ההנחות ו/או התמחור שצוינו בהצעה אינם סבירים.

10.6. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמות המידה שנקבעו במכרז לרבות בכל הקשור לאמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של החברה ושל גופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, תהא רשאית החברה לערוך כל בירור, וכן לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם החברה, ככל שיידרש.

10.7. ערך המציע שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז (למעט השלמת הפרטים הנדרשים ממנו בהצעתו) תהיה החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמציע לתקן את הצעתו. בכל מקרה (גם אם החברה לא העירה לשינויים כאמור) יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי המכרז, אשר הוכן ע"י החברה וכפי שנמסר למציעים ולא יהיה תוקף לכל שינוי אם יעשה ע"י המציע.

10.8. ועדת המכרזים שומרת בזאת לעצמה את הזכות לפצל את ביצוע העבודות בין מספר זוכים, ולמשתתפים במכרז לא תהיה כל טענה או תביעה בשל כך. מובהר בזאת כי פיצול הזכייה כאמור לא יקנה לזוכים כל זכות לשנות את המחירים הנקובים בהצעתם.

10.9. בהתאם להוראת תקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, אם מצאה וועדת המכרזים כי יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תמליץ ועדת המכרזים על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר; לעניין זה, "אישור", "אמצעי שליטה", "מחזיקה בשליטה", "נושא משרה", "עסק", "עסק בשליטת אישה", "קרוב" ו"תצהיר" – כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

10.10. במקרה שיהיו שתיים או יותר הצעות שועדת המכרזים מצאה כי יש לבחור בהן באותה מידה, ולא מתקיים האמור בסעיף 10.9 לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על ביצוע התמחרות בין שניים או יותר המציעים הרלוונטיים; אם גם לאחר ההתמחרות יהיו הצעות זהות כאמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על קיום הגרלה בין ההצעות הזהות, לצורך בחירת ההצעה הזוכה.

### **11. שמירת זכויות**

11.1. בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר המשתתף, כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז, לרבות נוסח ההסכם.

11.2. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה. מסמכים אלו מושאלים למשתתף לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בהם ובמידע המפורט בהם אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה. אין המשתתף רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

11.3. למען הסר ספק מודגש, כי כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחות ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות מסמכי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי החברה ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.

### **12. איסור תיאום, ניגוד עניינים**

12.1. המציע לא יפעל לתיאום הצעתו עם מציע אחר כלשהו ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מהצעה אחת.

12.2. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהוגשה בתאום עם משתתפים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת.

12.3. החברה תהיה רשאית לא לאפשר השתתפות במכרז ו/או לא לקבל הצעה אם יש בהשתתפות מציע במכרז משום ניגוד עניינים בהתאם לכל דין. החברה תהיה בעלת הסמכות להחליט אם קיים ניגוד עניינים בין המציע למכרז או בכל עניין הקשור למכרז.

12.4. המציע מודע ומסכים לכך שבמהלך תקופת המכרז ובמהלך תקופת החוזה אסור שהוא ו/או מנהליו ו/או המועסקים על ידו, ימצאו בניגוד עניינים ביחס לשירותים נשוא מכרז זה.

**13. הודעה על זכייה וההתקשרות**

- 13.1. לאחר קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך החברה לזוכה.
- 13.2. תוך 7 (שבעה) ימים ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, כשהוא חתום על ידו, ערבות ביצוע ואישור על עריכת ביטוחים.
- 13.3. לאחר ההודעה על הזכייה תישלח הודעה על תחילת עבודה, שבה יוגדר במפורש מועד תחילת ביצוע העבודות על ידי הזוכה במכרז.
- 13.4. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 13.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם, ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז ולחלט את ערבות המכרז אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית החברה במקרה זה להזמין את העבודה מכל מציע אחר, והכול מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 13.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא החברה זכאית לסך של 5,000 ₪ כפיצוי מוסכם וקבוע מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 13.2 לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה על פי סעיף זה.
- 13.6. החברה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז.

**בכבוד רב,**

החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)



<b>אישור המציע</b>	
<b>הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את מסמך הוראות המכרז לעיל במלואו.</b>	
חתימת המציע (חותמת וחתימה)	תאריך