



החברה העירונית רחובות

לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

מכרז פומבי מס' 06/2026

**לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר
האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות,
ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)**

אוגוסט 2026

מכרז פומבי מס' 06/2026

לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

החברה העירונית רחובות לתרבות ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות מחיר לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ואתרי האינטרנט של החברה העירונית, והכל על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז המצורפים בזאת לרבות המפרט הטכני.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי מטה החברה העירונית, שברחוב הנביאים 8 ברחובות, בימים א' – ה' בין השעות 9:00 ל- 15:00, תמורת תשלום סך של 500 ₪ לכל מעטפת מכרז, שלא יוחזרו.

ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום קודם לרכישתם במשרדי החברה העירונית. כמו כן, ניתן לעיין בתנאים הכלליים של המכרז באתר החברה בכתובת www.ironit-rehovot.muni.il.

את ההצעות, שני סטים של מסמכי המכרז במעטפה סגורה נושאת ציון מכרז פומבי 06/2026 יש להפקיד **במסירה אישית בלבד** (ולא באמצעות הדואר) בתיבת המכרזים המצויה במשרדי הנהלת החברה העירונית שברחוב הנביאים 8 ברחובות, בימים א' – ה' בין השעות 9:00 ל- 15:00, וזאת עד ליום **24.9.2026** בשעה **12:00**, בצירוף ערבות בנקאית (מקור) בסך **12,000 ₪** בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

הצעות שתוגשנה לאחר מועד זה, תיפסלנה על הסף.

החברה העירונית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה או כל הצעה שהיא.

החברה העירונית רחובות לתרבות
ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

מכרז פומבי מס' 6/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

1. כללי

- א. החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: **"החברה"** / **"החברה העירונית"**) מזמינה בזאת הצעות מחיר לניהול שירותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית כפי שמפורט להלן, באופן ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: **"השירותים"**).
- ב. הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת:
- ג. השירותים נשוא המכרז מפורטים במפרט השירותים המצ"ב כנספח 1 לחוזה ההתקשרות (במסמך ג') למסמכי המכרז (להלן: **"המפרט"**).
- ד. תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה יהיו כמפורט בהסכם, מסמך ג' למסמכי המכרז. תקופת ההסכם עם הזוכה במכרז תהא למשך 12 חודשים החל מיום חתימת החוזה. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת ההסכם בשנתיים נוספות, שנה בכל פעם, עד לתקופה כוללת של – 36 חודשים, בכפוף לאישורים הנדרשים על פי כל דין ולהרשאה תקציבית.
- ה. המציע שיזכה במכרז יידרש להעסיק לצורך ההסכם צוות הכולל שני מנהלי דיגיטל, מעצב גרפי, מנהל לקוח כמפורט במפרט.
- ו. על הזוכה יהיה להתחיל במתן השירותים באופן מיידי עם קבלת הודעת הזכייה במכרז.
- ז. כל תוצרי עבודת הזוכה ו/או עובדיו הינם רכושה הבלעדי של החברה לרבות זכויות יוצרים ו/או זכויות מוסריות מכל מין וסוג שהוא.
- ח. החברה ו/או מי מטעמה תהא רשאית לפקח באופן שוטף על ביצוע השירותים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא החברה העירונית רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה מכל סיבה שהיא תוך מתן הודעה שלא תפחת מ - 30 יום מראש ולא תהינה לספק כל טענות בקשר לכך.
- י. כל ההוצאות בקשר עם הכנת ההצעה יחולו על המציע בלבד, והמציע לא יהא זכאי בכל מקרה להחזר הוצאות אלה.
- יא. כל המסמכים שבחברת המכרז הינם רכושה של החברה העירונית הם ניתנים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. המציע אינו רשאי להעתיקם או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

2. מסמכי המכרז

מסמך א' - תנאי המכרז והוראות למציעים

מסמך ב' - טופס הצעת המציע
מסמך ג' - נוסח חוזה כולל נספחים לחוזה

נספחי החוזה (מסמך ג') למסמכי המכרז הינם כדלקמן:

- נספח 1 - מפרט השירותים
- נספח 2 - הצעת הזוכה במכרז כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים
- נספח 3 - הצהרת סודיות
- נספח 4 - נוסח ערבות ביצוע
- נספח 5 - נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה מציעים העונים במועד הגשת הצעתם על כל הדרישות המפורטות להלן במצטבר:

א. המציע הוא אישיות משפטית אחת, יחיד אזרחי ישראל או תאגיד רשום כדין בישראל, שעיסוקו במתן השירותים נשוא המכרז.

ב. המציע בעל ניסיון של (3) שלוש שנים (כולל) לפחות במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעתו למכרז במתן שירותי ניהול תוכן ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט.

בתנאי סף זה "שירותי ניהול תוכן ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט" - דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן.

לצורך הוכחת תנאי סף זה המציע יפרט אודות ניסיונו במסגרת מסמך ב(1). החברה תהא רשאית לפנות למזמיני העבודה הקודמים שפורטו ע"י מציע לצורך אימות הניסיון.

ג. המציע בעל ניסיון בניהול תחום הדיגיטל והמדיה החברתית לפחות 3 לקוחות בארץ במשך שנתיים לפחות לכל לקוח, בהיקף כספי של 10,000 ₪ לא כולל מע"מ לחודש לפחות (לכל לקוח), במהלך השנים 2023-2025.

לצורך הוכחת תנאי סף זה המציע יפרט אודות ניסיונו במסגרת מסמך ב(1). החברה תהא רשאית לפנות למזמיני העבודה הקודמים שפורטו ע"י מציע לצורך אימות הניסיון.

ד. המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מדיה חברתית של לפחות רשות מקומית אחת או תאגיד עירוני אחד או מרכז קהילתי אחד.

לצורך הוכחת תנאי סף זה המציע יפרט אודות ניסיונו במסגרת מסמך ב(1). בנוסף, המציע יצרף לפחות אישור ניסיון אחד בנוסח מסמך ב(6) בלבד (לא יתקבל נוסח אחר).

ה. המציע בעל מחזור כספי שנתי מעיסוקו במתן שירותי דיגיטל וניהול מדיה חברתית, בהיקף שלא יפחת מ – 600,000 ₪ לפחות לשנה (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים – 2024-2025.

לצורך הוכחת תנאי סף זה, המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח בנוסח מסמך ב(10) בלבד.

ו. המציע העסיק בהעסקה ישירה / במיקור חוץ בכל אחת מהשנים – 2024-2025 לפחות ארבעה עובדים שתפקידם ניהול חשבונות לקוחות ברשתות החברתיות.

לצורך הוכחת תנאי סף זה, המציע יפרט אודות הצוות המקצועי במסמך ב(1) ויצרף להצעתו אישור ר"ח בנוסח מטעמו.

ז. המציע צירף ערבות בנקאית למכרז בנוסח המצורף כנספח ב(9) למסמכי המכרז בסך 12,000 ₪ ובמילים שניים עשר אלף שקלים חדשים).

ח. המציע רכש את מסמכי המכרז בסך 500 ₪ בתוספת מע"מ כדין (יש לצרף קבלה ע"ש המציע בלבד).

מודגש בזאת כי התנאים המפורטים לעיל צריך שיהיו של המציע עצמו. לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית וועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה..

4. ההצעה

- א. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע"), כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד אלא אם נאמר אחרת במכרז
- ב. המציע יגיש את הצעתו למכרז, על גבי טופס הצהרת והצעת המציע המצורף למסמך זה, **כמסמך ב'**, ואשר ימולא על ידי המציע על כל פרטיו וייחתם בכל עמוד על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת המציע.
- ג. הצעת המציע תתייחס למכלול השירותים שפורטו במסמכי המכרז ותקיף את מכלול העלויות הכרוכות באספקתם על פי תנאי המכרז. הצעה שתתייחס רק לחלק מהשירותים תידחה על הסף ולא תידון כלל.
- ג. ההצעה תוגש על ידי המציע על ידי נקיבת סכום בשקלים במקום המיועד על גבי טופס ההצעה, בשני עותקים זהים. טופס ההצעה ימולא בשלמותו בהתאם למפורט בו, בכתב יד קריא וברור. שני העותקים ייחתמו על ידי המציע בחתימת ידו, חותמת התאגיד (אם יש) ובתוספת תאריך.
- ד. הצעת המחיר הינה עבור דמי שירות (ריטיינר) חודשיים עבור כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז.
- הסכום שישולם לזוכה יהיה סה"כ הסכום שהוצע על ידו כדמי שירות בגין השירותים. המציע לא יהא זכאי להפרשי הצמדה ו/או כל תוספת תשלום ו/או התייקרויות למעט באופן המפורט בחוזה על נספחיו (מסמך ג'), ככל שתמומש תקופת האופציה כמפורט בהסכם.
- ד. מובהר ומודגש בזאת כי הצעת המציע כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע כלל הפעולות על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטוחים, אחריות ושירות מלאים בהתאם לאמור בהסכם וכיו"ב.
- ה. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, ככל שיחול על פי דין, ישולם על ידי החברה למציע הזוכה בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי.
- ו. המציע ימלא וישלים את הנתונים הנדרשים בכל מקום במסמכי המכרז בו נדרש הדבר.
- ז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י החברה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- ח. אם ההצעה מוגשת ע"י יחיד, יחתום המציע בראשי תיבות על כל דף ודף של מסמכי המכרז וחתימה מלאה תוך ציון שמו המלא בכל מקום בו נדרשת חתימה מלאה.
- באם לעסקו של המציע יש שם – יש לציין בסוגריים בלבד ולא לרשמו כמגיש ההצעה.
- ט. אם ההצעה מוגשת ע"י תאגיד, יחתמו המוסמכים לחתום בשם התאגיד בראשי תיבות בצירוף חותמת התאגיד על כל דף ודף של מסמכי המכרז ובכל מקום במסמכי המכרז בו נדרשת חתימת המציע, יחתמו מורשי החתימה חתימה מלאה.

5. אישורים

על המשתתף לצרף להצעתו את המסמכים והאישורים הבאים:

- א. במידה שהמציע הינו תאגיד יש לצרף אישור מאת הרשם הרלוונטי על רישומו כדין (תעודת התאגדות) ותדפיס נתונים עדכני מאת הרשם הרלוונטי.
- ב. במידה שהמציע הינו תאגיד - אישור עו"ד / רו"ח על המוסמכים להתחייב ולחתום בשמו.
- ג. בהגשת הצעה על ידי אדם / גוף פרטי שאינו תאגיד יש לצרף העתק מאושר על ידי עו"ד כ"נאמן למקור" של תעודת הזהות של המציע; בנוסף, יש לצרף אישור עו"ד כי החתימות על מסמכי ההצעה הן של המציע (בשולי טופס ההצעה או במסמך נפרד).
- ד. אישור עדכני מרשויות המס על היות המציע עוסק מורשה (במקרה של מציע המדווח בתיק איחוד – יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המציע נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא וצורף להצעה האישור).
- ה. אישור תקף של רשויות מס ההכנסה בדבר ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע.
- ו. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, דהיינו:
- אישור תקף על דבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ודיווח כמתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס) תשל"ו-1976.
- תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(2)** למסמכי המכרז.
- ז. טופס פרטי המציע וערכת המציע להוכחת תנאי הסף המקצועיים שלעיל, בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(1)** למסמכי המכרז.
- ח. תצהיר העדר קרבה לחברה העירונית ועיריית רחובות בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(3)**.
- ט. תצהיר בדבר העדר הרשעות בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(4)**.
- י. תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(5)**.
- יא. המלצות מלקוחות בנוסח המצורף למסמך ההצעה **כנספח ב(6)**.
- יב. הצהרה/ התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(7)**.
- יג. תצהיר העדר תביעות בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(8)**. אישור רו"ח על עמידתו של המציע בדרישת המחזור הכספי כמפורט בתנאי הסף, בנוסח המצ"ב **כמסמך ב(10)**.
- יד. קורות חיים של המציע ושל עובדיו בתפקידי מנהלי מדיה חברתית..
- טו. ערבות למכרז בנוסח מסמך ב(9) כנדרש בסעיף 6 להלן.
- טז. כל מסמכי המכרז מלאים וחתומים בשולי כל דף בחתימה מחייבת של המציע (חתימות מורשי החתימה + חותמת התאגיד).
- יז. מסמכי הבהרות, לרבות תיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות שיוספו למסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעה, אם יתווספו, חתום בחתימה מחייבת על ידי המציע.
- יח. צילום הקבלה על רכישת מסמכי המכרז, על שם המציע.
- לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית החברה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית החברה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6. ערבות למכרז

- א. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית/המחאה בנקאית, מקור, בסך של 12,000 ₪ (ובמילים: שנים עשר אלף שקלים חדשים) ובתוקף עד ליום 24.1.2027 בדיוק, שהוצאה על ידי בנק ישראלי או על ידי חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון עסק לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981 לבקשת המשתתף במכרז בלבד, לפקודת החברה, בנוסח הערבות המצורף למסמכי המכרז בדיוק, וזאת להבטחת הצעתו במכרז.
- ב. מובהר כי, וועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לפסילת הצעת המשתתף.
- ג. וועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאיות להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרים הבאים:
1. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
 2. כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 3. כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.
 4. כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.
- והכל מבלי לגרוע מזכותה של החברה לפיצוי ו/או כל סעד אחר, לפי כל דין, בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל כערבות המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.
- משתתף שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו לאחר ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בדואר רשום לכתובת שייצין המציע בשולי הצעתו תוך 10 ימים מיום שיחתם חוזה לביצוע העבודה נשוא המכרז עם מי שיקבע ע"י העירייה כזוכה..
- ד. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש, לא תידון כלל.

7. הצהרות המציע

- א. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצהרה ואישור כי כל פרטי המכרז ידועים ונהירים לו, כי מסכים הוא לקיימם במלואם, וכי הוא בעל הידע, המיומנות, הניסיון והכישורים המקצועיים והאחרים הדרושים למתן השירותים נשוא החוזה המוצע במכרז, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא ליתן את השירותים נשוא החוזה המוצע במכרז.
- ב. כל טענה בדבר טעות, אי הבנה בקשר למכרז או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור בביצוע העבודה או במתן השירותים נשוא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה ע"י המציע.

8. אופן ומועד הגשת ההצעה ותוקף ההצעה

- א. הצעות מפורטות בהתאם לדרישות המכרז, תוגשנה בתוך מעטפת המכרז כשהיא סגורה ונושאת ציון "מכרז פומבי מס' 06/2026" (ללא שום סימני זיהוי אחרים).
- ב. מעטפת המכרז תופקד בתיבת המכרזים במשרדי החברה ברחוב הנביאים 8, רחובות עד ליום - 24.9.2026 בשעה 12:00 בדיוק. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור לא תפתח (למעט לשם זיהוי המציע לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- ג. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 (מאה עשרים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. החברה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו ולהאריך את ערבות ההצעה השלו לדרישת החברה.

- ד. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול מעטפת ההצעה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז, והצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים בעת פתיחתה, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.
- ה. החברה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים.

9. הוצאות

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע. למען הסר יובהר כי עלות רכישת מסמכי המכרז לא תוחזר למציע מכל סיבה שהיא.

10. הבהרות ושינויים

- א. החברה העירונית רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, למסור הבהרות ביחס למכרז ו/או להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים. ההבהרות, השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של המציעים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות דוא"ל לפי הפרטים שנמסרו על ידם ויפורסמו באתר האינטרנט של החברה (להלן: "התשובות"). למען הסר ספק, באחריות כל מציע לעקוב אחר פרסום הבהרות כאמור.
- ב. לא יאוחר מתאריך **24.8.2026** שעה **12:00**, רשאי מציע למסור למנהל (להלן: "המנהל"), שאלות הבהרה על כל סתירה, שגיאה, אי התאמה, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודות נשוא המכרז (להלן - "ההודעה"). ההודעה תימסר למנהל באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: mishpatit@ironitr.co.il שאלות ההבהרה יועברו במסמך Word בלבד, במבנה שלהלן

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה
1.			
2.			

- ד. כל מציע יצרף להצעתו, כחלק בלתי נפרד הימנה, את הודעות החברה ו/או התשובות כאמור בס"ק א' ו- ב' לעיל.
- ה. לא תישמע טענה מפי מציע בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה, חוסר בהירות או ספק במובן פרטי המכרז או במסמכי המכרז אלא אם פנה בהודעה כאמור בס"ק ב' לעיל, ולא קיבל תשובה כאמור בס"ק ג' לעיל.
- ו. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסמך המנהל ליתן מיוזמתו הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו ו/או לערוך שינויים בתנאי המכרז, והודעה בכתב בעניין כאמור תינתן על ידו לכל רוכשי המכרז.
- ז. לא תישמע טענה מפי מציע, כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שניתנו או נעשו על ידי החברה, אלא אם אלה ניתנו ע"י המנהל בכתב כאמור בסעיף זה, והן צורפו להצעתו כחלק בלתי נפרד הימנה.
- ח. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה, יהיו חלק ממסמכי המכרז.

11. בחינת ההצעות

- א. החברה העירונית איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ושמורה לה הזכות לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לצאת במכרז חדש בכל עת.
- ב. החברה העירונית תהא רשאית לפסול הצעה שלא צורפו לה איזה מן האישורים המפורטים לעיל או שהוגשה שלא בהתאם לתנאי המכרז.
- ג. החברה העירונית תהא רשאית לדרוש מהמציג פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות כפי שתמצא לנכון, לרבות מאזנים ודו"חות שונים גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את הצעת המציע. כמו כן החברה העירונית תהא רשאית לפנות אל לקוחות המציע להם נותן או נתן שירותי דיגיטל וניהול תוכן לצורך קבלת פרטים נוספים כולל לגבי היקף ומהות השירותים שנתן המציע ומידת שביעות רצונם מהשירותים.
- ד. החברה העירונית תהיה רשאית שלא להתחשב בהצעה שתהיה בלתי סבירה ו/או חורגת באופן משמעותי מהאומדן ו/או תכסיסנית בין היתר בשל המחיר המוצע בה, תנאיה, או חוסר התייחסותה לתנאי המכרז באופן שלדעת החברה העירונית מונע את הערכת ההצעה כדבעי.
- ה. ההצעה הזוכה תיבחר על פי ציון משוקלל אשר יורכב מ- 40% עבור המחיר המוצע, ו- 60% עבור איכות ההצעה. ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תהא הזוכה.
- ו. בדיקת ההצעות תעשה כדלקמן:

שלב א' – בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף הנדרשים במכרז והגשת כל המסמכים הנדרשים עפ"י תנאי המכרז. רק הצעות העומדות בכל התנאים המוקדמים שנקבעו במכרז תעבורנה לשלב הבא.

שלב ב' – דירוג איכות ההצעות אשר עברו את שלב א', כדלקמן:
ועדה מקצועית אשר תמנה החברה תבחן את ההצעות אשר יוגשו על פי מרכיבי האיכות שיפורטו בטבלה שבעמוד הבא. המרכיב האיכותי על פי הקריטריונים שבטבלה יהווה סך של עד 60 נקודות מתוך הציון הכולל אשר יינתן לכל הצעה.

כמפורט בטבלה, 15 נקודות מתוך ציון המרכיב האיכותי יינתנו על התרשמות חברי הועדה המקצועית באמצעות ראיון, אשר ייערך עם עד שלושה מציעים שקיבלו את הציון הגבוה ביותר עפ"י שאר קריטריון האיכות, וכן בהתחשב בהמלצות שיצורפו ע"י המציע מלקוחות אשר עונים על תנאי הסף שנקבעו במכרז.

שלב ג' – דירוג ההצעות הכספיות, כך שההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימלי של 40 נק' ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה בהתאם לפער ביניהן.

שלב ד' – קביעת הציון המשוקלל של ההצעות, ע"י צרוף ניקוד האיכות וניקוד ההצעה הכספית.

ז. החברה העירונית רשאית לפסול הצעה של מציע אשר היה לה ניסיון רע עמו בכל הקשור לעבודות דומות, לרבות בשל אי שביעות רצון מאיכות ביצוע עבודה קודמת כולל אי עמידה בלוחות זמנים ו/או מאמינותו של המציע/הזוכה ו/או מכישוריו ו/או ממומחיותו. המציעים/הזוכים, לפי העניין, מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בקשר לכך.

ח. החברה העירונית תהיה רשאית להביא בכלל שיקוליה בבחירת ההצעה הזוכה את כל המרכיבים והנתונים העולים ממסמכי המכרז, המסמכים והנספחים שנדרשו וצורפו על ידי המציע להצעתו ומאלה שעלו מבדיקות שערך העירייה ובכלל זה, איכות ביצוע העבודות, אמינותו של המציע, כישוריו, ניסיונו המקצועי, מומחיותו, המלצות אודות המציע ומידת שביעות הרצון מאופן ביצוע התקשרויות קודמות עמו. למידת שביעות רצון החברה העירונית מביצועים קודמים או נוכחיים של המציע וניסיונה הקודם או הנוכחי עמו רשאית החברה העירונית ליתן עדיפות.

להלן יפורטו מרכיבי רכיב האיכות:

סידורי	קריטריון	אופן הבחינה של הקריטריון	ניקוד מקסימלי
1	מספר לקוחות קודמים מעבר לנדרש בתנאי סף ג'3	עבור כל לקוח נוסף מעבר לנדרש בתנאי סף ג' יזכה המציע בנקודה אחת עד לתקרה של חמש נקודות.	5
2	מתן שירותים ללקוחות בהיקף כספי מעל הנדרש בתנאי סף ג'3	עבור כל לקוח לו העניק המציע שירות כנדרש בתנאי סף ג'3 בהיקף כספי חודשי מעל הנדרש בתנאי הסף - יזכה המציע בנקודה עד לתקרה של חמש נקודות.	5
3	ניסיון בעבודה עם גופים ציבוריים מעבר לנדרש בתנאי סף ג'3	עבור כל ניסיון נוסף מעבר לנדרש בתנאי סף ג'3 בניהול מדיה חברתית של יותר מרשות מקומית ו/או מחברה עירונית אחת ו/או מרכז קהילתי אחד, – יזכה המציע ב-2 נק' עד לתקרה של עשר נקודות. פרמטר זה יוכח באמצעות טבלת הניסיון במסמך ב(1) וצירוף המלצה בניסוח מסמכי המכרז בלבד עבור כל רשות מקומית/תאגיד עירוני/מרכז קהילתי כאמור.	10
4	התרשמות הוועדה המקצועית מפרויקטים קודמים – פייסבוק ואינסטגרם.	התרשמות הוועדה המקצועית מעמודי הפייסבוק והאינסטגרם שמנהלים המציעים (שפה עיצובית, קופירייטינג, יצירתיות, יכולות צילום ועריכת סרטונים ותמונות, מקוריות, rtm, עיצוב גרפי)	10
5	התרשמות הוועדה המקצועית מפרויקטים קודמים – טיק טוק.	התרשמות הוועדה המקצועית מעמודי הטיקטוק אותם מנהל המציע (מקוריות, יצירתיות, יכולות צילום ועריכת סרטונים, rtm והיקף מעורבות). יובהר לצורך ניקוד רכיב איכות זה המציע נדרש לצרף "תיק עבודות" הכולל דוגמאות שונות, כמפורט לעיל. לצורך התרשמות מסרטונים – מוצע כי תיק העבודות יוגש בהתקן אחסון נייד – DISK ON KEY. הניקוד באמת מידה זאת יתבצע על פי התרשמות הוועדה המקצועית מתיק העבודות של המציע.	5
7	ניסיון בניהול מדיה חברתית בתחומים הנדרשים	עבור ניסיון בניהול מדיה חברתית באחד או יותר מהתחומים הבאים: ספורט, חינוך בלתי פורמלי, צעירים, נוער ופנאי – יזכה המציע ב-5 נקודות. פרמטר זה ייבחן על סמך פירוט הניסיון שמסרו המציעים במסגרת מסמך ב(1) ו/או באמצעות הפניות ואסמכתאות שיצרף המציע להצעתו.	10
8	התרשמות כללית – ראיון	התרשמות הוועדה המקצועית באמצעות ראיון, מהמציע ומצוותו, לרבות התרשמות מתהליכי העבודה של המציע, מהתמודדותו עם סוגיות מיוחדות, מרלוונטיות הניסיון הקודם שלו לשירותים נשוא המכרז ומניסיון העבר של החברה העירונית עם המציע (ככל שקיים) – עד 15 נק'. הראיון ייערך עם עד שלושה מציעים שקיבלו את הציון הגבוה ביותר עפ"י שאר קריטריון האיכות, וכן בהתחשב בהמלצות שיצורפו ע"י המציע מלקוחות אשר עונים על תנאי הסף שנקבעו במכרז.	15
			60

12. הודעה על זכייה וההתקשרות

- א. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך החברה לזוכה.
- ב. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת החברה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמך ג').
- ג. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף ב' לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית החברה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא החברה זכאית לסך של 3,000 ₪ (שלושת אלפים ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף ב' דלעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- ה. החברה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז.
- ו. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי החברה לרבות קבלת אישור תקציבי. היה ולא יתקבל אישור כאמור תהא החברה רשאית לבטל את המכרז, להפסיק ו/או להפחית את העבודות ולקזז את התמורה לזוכה באופן יחסי ולזוכה לא יהיו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בשל כך.

13. אישור תקציבי

מובהר בזאת כי קביעת זוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי מהגורמים המוסמכים בחברה, וכי רק חוזה חתום יחייב את הצדדים לכל דבר ועניין.

14. ביטול המכרז

- א. החברה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- ב. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית – אך לא חייבת – לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה לחברה כמחיר הוגן וסביר בגין מתן השירותים, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת החברה לשלם עבור מתן השירותים, נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה בגינם.
 2. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
 3. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

ג. החליטה החברה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה.

15. הוראות כלליות

- א. התברר לחברה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע או מצג אחר שהציג המציע כלפי החברה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית החברה לפסול את ההצעה, ואם בחר בהצעה כהצעה הזוכה – לבטל את הזכייה.
- ב. מסמכי המכרז הן קניינה הרוחני של החברה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות.
- ג. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

16. מסמכי המכרז – רכוש החברה העירונית

מסמכי המכרז הינם רכוש של החברה העירונית וקניינה הבלעדי, והם נמסרים למציעים בהשאלה למטרת הגשת הצעות כאמור במכרז זה ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.

17. אפשרות דחייה / ביצוע חלקי של המכרז

להחברה העירונית שמורה הזכות להחליט בכל עת לפני פתיחת ההצעות, על דחיית ביצוע, או על ביצוע בשלבים וזאת מבלי שתצטרך לנמק את החלטתה ובלי שפעולה כאמור תיתן זכות למי מהמציעים לטעון ו/או לפעול כנגד החלטת החברה העירונית. המציע לא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי שהוא בגין נזקים שנגרמו לו (אם וככל שנגרמו לו) בשל החלטות ופעולות החברה העירונית כאמור.

לכבוד
החברה העירונית רחובות
רחוב הנביאים 8
רחובות

א.ג.נ.,

טופס ההצעה בעניין מכרז פומבי מס' 06/2026

1. אני הח"מ _____ ח.פ. / ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי לאחר שבחנתי בזהירות את כל מסמכי המכרז והבנתי את כל תנאי המכרז, החוזה, וכל הנספחים המצורפים לו לרבות את מפרט העבודות והשירותים הכלולים במסגרת מכרז זה, ולאחר שנודעו לי, בעקבות בירורים שערכתי, כל הפרטים הנוגעים למתן השירותים נשוא המכרז – הנני מציע בזאת לספק לחברה העירונית את השירותים נשוא המכרז כמפורט במסמכי המכרז, בהסכם נספח ג' למכרז ובמפרט הטכני המצורף כנספח להסכם.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. המחיר שנקבתי בהצעתי כולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג, הכרוכות במתן השירות עפ"י תנאי המכרז, לרבות רווח, מיסים, ביטוחים, היטלים וכל הוצאה אחרת לא כולל מע"מ.
4. הנני מצהיר ומאשר כי קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו, כי הגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי, וכי אהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי-ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם, ואני מוותר מראש על טענות כאלה; אני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים בחוברת המכרז ללא כל הסתייגות.
5. אני מצהיר כי יש לי את המומחיות, הידע, הניסיון, וכוח האדם הדרושים לשם מתן השירותים נשוא המכרז והנני מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות עפ"י הוראות המכרז לרבות החוזה ונספחיו. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והחברה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
6. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל תאום, כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו מכרז.
7. אם הצעתי תתקבל, אני מתחייב בזאת לחתום על החוזה המוצע במסגרת המכרז בתוך 10 ימים מיום קבלת דרישת החברה העירונית או במועד אחר שייקבע לכך בהודעת הזכייה, ולמסור בידיה עובר לחתימת ההסכם את כל המסמכים כנדרש עפ"י תנאי המכרז, לרבות אישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית לביצוע החוזה כמפורט במסמכי המכרז.
היה ולא אעשה כן רשאית החברה העירונית לבטל את זכייתי במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעתי כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ולהתקשר עם כל ספק או מציע אחר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וזאת מבלי לגרוע מכל זכות נוספת העומדת לה לפי כל דין.
8. הנני מצהיר כי כל האמור בהצעתי על נספחיה הינו אמת וכי הנני עומד בתנאי הסף הנדרשים במסמכי המכרז באשר למשתתפים במכרז.
9. הנני מצהיר ומאשר כי הצעה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה לתקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
לפי דרישת החברה העירונית אאריך את תוקף ההצעה והערבות הבנקאית שצרפתי לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י החברה לשם בחירת הזוכה במכרז.

10. הנני מסכים ומאשר מראש כי החברה העירונית תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לדרוש ממני כל הוכחה שתמצא לנכון, בדבר כושרי, ניסיוני ורמתני המקצועית, ו/או בדבר היכולת הכספית שלי, ואף לפנות לכל גורם אחר עמו התקשרתי לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11. הצעתי הינה כדלקמן:

הנני מציע לספק לחברה העירונית שירותי דיגיטל, ניהול תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית כפי שמפורט בכל מסמכי המכרז ובנספחי, תמורת דמי שירות חודשיים קבועים בסך _____ ₪
(במילים: _____ שקלים חדשים).
למחיר זה יתווסף מע"מ כחוק ביום התשלום.

למען הסר ספק מודגש כי ברור לי, כי בסכומים אלה יכללו כל השירותים וההוצאות הנלוות להם כפי שמפורט בחוזה מסמך ג' למסמכי המכרז ובמפרט העבודות והשירותים למכרז, המצ"ב כנספח 1 לחוזה.

12. הנני מסכים כי הצעתי תשוקלל כמפורט במסמך א' למסמכי המכרז – תנאי המכרז לרבות נספח איכות ההצעה המצורף לו.

13. להבטחת קיומה של הצעה זו הנני מצרף ערבות בנקאית אוטונומית בסך 12,000 ש"ח עפ"י נוסח הערבות אשר במסמך ד' למסמכי המכרז.
כן מצ"ב כל האישורים הנדרשים עפ"י תנאי המכרז.

14. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.

15. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבינכם.

הנני מצהיר בזאת ומאשר כי אם לא אמלא אחר הצעתי או לא אקיים איזה מהתחייבויותי כאמור, תהיה החברה העירונית רשאית, מבלי להזדקק להסכמתי או למתן הודעה מוקדמת ומבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי וזאת כפיצויי קבוע ומוערך מראש לנזקים והפסדים העלולים להיגרם לכם עקב כך.

חתימת המציע

תאריך

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י יחיד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ת.ז. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתם בפני המשתתף על הצהרה זו.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

פרטי המשתתף ועמידה בתנאי הסף

1. פרטים על המשתתף

- 1.1. שם המשתתף: _____
- 1.2. מס' הזיהוי: _____
- 1.3. מען המשתתף (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפונים: _____
- 1.7. פקסימיליה: _____
- 1.8. דואר אלקטרוני: _____

2. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3ב':

המציע בעל ניסיון של (3) שלוש שנים (כולל) לפחות במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת הצעתו למכרז במתן שירותי ניהול תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי אינטרנט.

בתנאי סף זה "שירותי ניהול תוכן ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט" - דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן.

שם הגוף לו ניתנו השירותים	מהות השירותים ותפקיד המציע (שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)	מועד התחלת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם, תפקיד וטלפון איש הקשר
	(שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)			
	(שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)			
	(שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)			
	(שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)			

שם הגוף לו ניתנו השירותים	מהות השירותים ותפקיד המציע (שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)	מועד התחלת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם, תפקיד וטלפון איש הקשר
	(שירותי דיגיטל, קריאייטיב, כתיבה, אסטרטגיה וקידום ממומן)			

החברה תהא רשאית לפנות למזמיני העבודה הקודמים שפורטו ע"י מציע לצורך אימות הניסיון.

3. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3ג':

המציע בעל ניסיון בניהול תחום הדיגיטל והמדיה החברתית ללפחות 3 לקוחות בארץ במשך שנתיים לפחות לכל לקוח, בהיקף כספי של 10,000 ₪ לא כולל מע"מ לחודש (לכל לקוח) במהלך השנים 2023-2025.

שם הגוף לו ניתנו השירותים	מהות השירותים ותפקיד המציע	היקף כספי חודשי בש"ח לא מע"מ	מועד התחלת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם, תפקיד וטלפון איש הקשר

החברה תהא רשאית לפנות למזמיני העבודה הקודמים שפורטו ע"י מציע לצורך אימות הניסיון.

4. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 3ד':

המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מדיה חברתית של לפחות רשות מקומית אחת או תאגיד עירוני אחד או מרכז קהילתי אחד.

שם הגוף לו שם הניתן השירותים	מהות השירותים ותפקיד המציע	מועד התחלת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם, תפקיד וטלפון איש הקשר

החברה תהא רשאית לפנות למזמיני העבודה הקודמים שפורטו ע"י מציע לצורך אימות הניסיון.
בנוסף, המציע יצרף לפחות אישור ניסיון אחד בנוסח מסמכי המכרז בלבד (לא יתקבל נוסח אחר).

5. לצורך הוכחת תנאי סף 13:

המציע העסיק בהעסקה ישירה / במיקור חוץ בכל אחת מהשנים 2024-2025 לפחות ארבעה עובדים שתפקידם ניהול חשבונות לקוחות ברשתות החברתיות.

מס'	שם מלא	הסמכה	העסקה ישירה / מיקור חוץ	שנות ניסיון	וותק העסקה אצל המציע (חודש ושנת התחלת עבודה)
1					
2					
3					
4					
5					

- על המציע לצרף קו"ח של הצוות המוצג ואישור רו"ח על תקופת העסקתם אצל המציע (בנוסח מטעם רו"ח של המציע, המאשר את הפרטים המפורטים לעיל).

* יש לפרט על הניסיון גם עבור הבחינה האיכותית של ההצעה.

הריני מצהיר בשם המציע כי כל המידע שנמסר על ידי לעיל הינו מידע מלא ביחס למציע וניסיונו. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן הצהרתי אמת.

שם המשתתף: _____

חתימת וחותמת המשתתף: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד – תצהיר

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

_____ תאריך

_____ עורך דין

אישור עו"ד – זכויות חתימה

אני מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר רשאים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ [המשתתף] וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה מחייבות את המשתתף לכל דבר ועניין.

_____ תאריך

_____ עורך דין

תצהיר המציע לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע _____ (להלן: "המציע").

2. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

☐ המציע או בעל זיקה * אליו לא הורשעו ** ביותר משתי עבירות ***;

☐ המציע או בעל זיקה * אליו הורשעו ** ביותר משתי עבירות *** , אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

☐ חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 3 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

☐ חלופה - (1) המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ חלופה - (2) המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

6. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת: _____

הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד החברה העירונית ו/או חבר מועצת עיריית רחובות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני המציע / הנני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____
שהינו המציע * במכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט
של החברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (*מחק את המיותר).

2. הנני מצהיר בזאת כי עיריית רחובות הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
א. סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים
בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם
העירייה: לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

ב. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות
הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" –
חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה"
ו"קרוב" בסעיף 1(ב) – ו – 1(5)(ב)).

ג. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן
– זוגו או שותפו או סוכנו, בשום הסכם שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
א. בין חברי מועצת העירייה ובין חברי דירקטוריון החברה העירונית אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת,
אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.
ב. אין חבר מועצה ו/או חבר דירקטוריון של החברה העירונית, קרובו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק
העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם
מנהל או עובד אחראי בו.
ג. אין לי בן – זוג שותף או סוכן העובד ברשות.

למציע שהינו תאגיד: אין למי ממנהלי התאגיד או בעלי התפקידים בו, בן-זוג, שותף או סוכן העובד
בעירייה או בחברה העירונית.

4. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או
אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה
בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת
וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה
לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד

תצהיר בדבר היעדר הרשעה

לכבוד

החברה העירונית רחובות, לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

אני הח"מ _____, בעל ת.ז מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני המציע / הנני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____
שהינו המציע* במכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט
של החברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "המציע").
(*מחק את המיותר).
2. בתצהיר זה:
"המציע" - הישות המשפטית החתומה על ההצעה למכרז.
"שליטה" - כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
"בעל מניות מהותי", "בעל עניין" ו"נושא משרה" – כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999.
3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי – ובמקרה בו המציע הינו תאגיד גם בעלי השליטה בו, בעלי המניות
המהותיים, בעלי העניין ונושאי המשרה בתאגיד – מנכ"ל ומנהל הכספים, לא הורשעתי/הורשענו
בעבירה הנוגעת לעיסוקו של המציע ו/או בעבירה מהעבירות המפורטות בתוספת הרביעית לחוק
המידע הפלילי ותקנת השבים תשע"ט 2019.
4. הנני מצהיר כי לא מתנהלת כנגד המציע או כנגד מי מהמנויים בסעיף 3, חקירה פלילית וכי לא תלוי
ועומד כנגדי / כנגדנו כתב אישום בחשד לביצוע עבירה הנוגעת לעיסוקו של המציע ו/או לעבירות
המפורטות בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים תשע"ט 2019.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב
_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז מס' _____
[במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות
תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נוסח תצהיר בדבר אי תיאום הצעה למכרז

לכבוד

החברה העירונית רחובות, לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

אני הח"מ _____, בעל ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אחיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני המציע / הנני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____
שהינו המציע* במכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי
האינטרנט של החברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (*מחק את המיותר).
2. המחיר המופיע בהצעת המציע למכרז הוחלט על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר
או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחיר כנ"ל לא הוצג בפני כל גורם אשר מציע הצעה למכרז או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע
הצעה למכרז.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע
למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעת המציע למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה
או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
8. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את
התשובה הנכונה).
אם לא נכון, יש לפרט:

9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב
_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____
[במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות
תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד
החברה העירונית רחובות, לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

הנדון: אישור על מתן שירותים

אני החתום מטה מאשר בזה כי _____ (שם המשתתף) מס' תאגיד
רשום _____ (להלן: "המשתתף") ביצע עבור _____ שירותי דיגיטל לניהול
מדיה ותוכן ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט בתקופה שבין יום _____ ועד יום
_____.

פירוט השירותים שניתנו על ידי המשתתף:

חוות דעתי מהמשתתף ומאופן הענקת השירותים:

פרטי מזמין העבודה ופרטי המאשר:

מזמין העבודה		
שם ושם משפחה של המאשר	טלפון	תפקיד

תאריך: _____
חתימה וחותמת _____

הצהרה על היעדר ניגוד עניינים

1. אני מצהיר כי לא ידוע לי על ניגוד עניינים אם וכאשר אבחר לספק שירותי דיגטל וניהול תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט (להלן: "השירותים") לחברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "המזמינה").
2. אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים נושא הפניה, ובכלל זה להימנע ממתן שירות לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמין לרבות קבלת תמורה נוספת וזאת ללא קבלת אישור המזמינה מראש ובכתב. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמין.
3. אני מתחייב להודיע למזמינה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי, פעילות משרדי או פעילותו של כל צד שבו או עמו אני קשור, במישרין או בעקיפין, אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים למזמינה.
4. בלי לגרוע מכלליות האמור, אם יהיה לי קשר כלשהו, אישי או עסקי העלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים כלפי המזמינה, אודיע על כך באופן מיידי ומפורט לנציגי המזמינה, תוך פירוט ניגוד העניינים, המועדים הרלוונטיים וכיו"ב.
5. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פניה זו.

תאריך

שם וחותמת המציע

תצהיר על היעדר תביעות משפטיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני המציע או הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא המבקש להתקשר עם החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "החברה") בעקבות פרסום מכרז מס' 06/2026 (להלן – "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר בזאת כי לא עמדו ולא עומדות כנגד המציע ו/או בהתאמה כנגד מי מבעלי המציע ו/או מי ממנהלי המציע ו/או כנגד מועמד התאגיד, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או תביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע כל המשך תפקוד המציע וקיום הוראות מכרז זה, במידה וייבחר.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חתימת עורך הדין

נוסח ערבות בנקאית למכרז

לכבוד

החברה העירונית רחובות לתרבות ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 12,000 ש"ח (חמישה עשר אלף שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המבקשים במכרז מס' 06/2026 לניהול שירותי תוכן ברשתות החברתיות ואתר האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ), להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 24.1.2027 ועד בכלל.
דרישה שתגיע אלינו אחרי 24.1.2027 לא תענה.
לאחר יום 24.1.2027 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____

אישור רו"ח לעמידה בתנאי הסף של המציע במכרז פומבי מס' 06/2026

לכבוד
ועדת המכרזים,
החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)
רחוב הנביאים 8 רחובות

ג.א.ג,

הנדון: חברת/שותפות _____ בע"מ ח.פ.פ./ע"מ _____

כרואי חשבון של התאגיד שבנדון (להלן: "המשתתף"), אנו מתכבדים לאשר כדלקמן:

1. המשתתף הינו בעל מחזור כספי בעל מחזור כספי שנתי מעיסוקו במתן שירותי דיגיטל וניהול מדיה חברתית, בהיקף שלא יפחת מ – 600,000 ₪ לפחות לשנה (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2024-2025.
2. אישור זה משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע ובהתאם למסמכים אחרים הנוגעים למחזור הכספי השנתי של המציע.
3. הנני מאשר כי נכון למועד זה, לא מופיעה בדו"חות הכספיים של המשתתף הערת "עסק חיי" או כל הערה אחרת שיש בה כדי להעיד על חוסר יכולתו של המשתתף לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות.

בכבוד רב,

שם רואה החשבון	מספר רישיון	חתימה וחותמת
----------------	-------------	--------------

הסכם לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

שנערך ונחתם ברחובות ביום ____ לחודש _____ שנת 2026

בין: החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

ח.פ. 514646124

מרחוב הנביאים 8 רחובות

(להלן: "החברה העירונית"/"החברה"/"המזמינה"),

מצד אחד;

לבין:

ח.פ.מ.ז. _____

מרחוב _____

באמצעות מורשי החתימה:

ת.ז. _____

ת.ז. _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל:

והחברה העירונית פרסמה מכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) כמפורט במסמכי המכרז ובהוראות הסכם זה על נספחיו.

והואיל:

והספק, לאחר עיון ובחינה זהירים של מסמכי המכרז ונספחיו, לרבות החוזה והמפרט המצורף לו, הגיש לחברה הצעה למכרז והצעתו נבחרה ונתקבלה ע"י העירייה;

והואיל:

והספק הצהיר כי הינו בעל המומחיות, היכולת, הידע, הניסיון והאישורים הנדרשים למתן השירותים ולביצוע העבודות נשוא ההסכם וכי עומד לרשותו צוות עובדים מיומן ומוכשר לצורך קיום התחייבויותיו נשוא ההסכם;

והואיל:

והחברה העירונית מעוניינת להתקשר עם הספק בהסכם על יסוד הצעתו למכרז;

והואיל:

וברצון הצדדים לעגן בהסכם את התחייבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

א. המבוא להסכם זה ונספחיו המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויש לקראם כאחד עם ההסכם.

ב. הספק מתחייב בזאת ליתן לחברה העירונית את השירותים ולבצע את העבודות כמפורט בחוזה זה ובנספחיו והחברה העירונית מתחייבת בזאת לרכוש מהספק את השירותים והעבודות בכפוף להרשאה תקציבית כדין.

ג. כותרות הסעיפים בחוזה זה הן לשם נוחות בלבד ואין להן ולא יינתן להן כל משקל לצורך פירושו.

ד. התגלתה סתירה בין הוראות חוזה זה לבין מסמכי המכרז ו/או בין מסמכי המכרז לבין עצמם, יהיה עדיף הפירוש שמיטיב עם החברה העירונית.

ה. המסמכים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, בין שהם מצורפים לו ובין שלא, וייקראו כולם ביחד להלן לשם הקיצור, "החוזה":

- נספח 1 - מפרט השירותים הנדרשים מהספק
- נספח 2 – הצעת הזוכה במכרז כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים
- נספח 3 – הצהרת סודיות
- נספח 4 – נוסח ערבות ביצוע
- נספח 5 – נספח הביטוח ואישור קיום ביטוחים

2. הגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

"הספק" לרבות עובדיו ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודות ובאספקת השירותים נשוא חוזה זה.

"ההצעה" הצעת הספק כפי שנבחרה ע"י ועדת המכרזים של החברה העירונית.

"המנהל" מנהלת תחום הפרסום בחברה העירונית או מי מטעמה שהוסמך על ידה לעניין הסכם זה ו/או מנכ"ל החברה העירונית או מי מטעמו שהוסמך על ידו, לפי העניין.

"המדד" מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"מדד הבסיס" מדד חודש מרץ 2026 כפי שפורסם בחודש שלאחריו.

3. הצהרות הספק

א. הספק מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז לרבות חוזה זה על נספחיו וכל מסמך נלווה ו/או נחוץ לצורך הבנתם ו/או פירושם, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבמסמכי המכרז וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש לביצוע כל העבודות והשירותים, על פי הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז ובחוזה ובמועדים שנקבעו בהם.

ב. הספק יספק לחברה את כל השירותים ללא יוצא מן הכלל, כמפורט בנספח 1' שלהלן.

ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי החברה. השירותים והעבודות שיבוצעו ע"י הספק יינתנו לחברה באורח שוטף, ללא הפסקה ובזמינות מלאה.

ד. הספק מצהיר כי יש לו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הכישורים המקצועיים והטכניים, הניסיון, הציוד וכוח העבודה המיומן הדרושים לביצוע העבודות ולמתן השירותים נשוא חוזה זה לשביעות רצונה המלא של החברה העירונית.

ה. הספק מצהיר כי ידוע לו כי ביצוע העבודות ומתן השירותים על פי החוזה מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות והוא מתחייב למלא אחר הוראות החוזה ולקיים את כל התחייבויותיו במיומנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין, לרבות אך לא רק, כל דבר חקיקה הנוגע לצנעת הפרט.

ו. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא נושא באחריות מלאה לתוצרים של עבודתו ו/או שירותיו על כל המשתמע מכך, כולל אך לא רק, לעמידתם בהוראות הדין, ובפרט דיני זכויות יוצרים וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

- ז. הספק מצהיר כי התמורה שתשולם לו על פי חוזה זה מהווה תמורה מלאה והוגנת לביצוע כל התחייבויותיו בהתאם למסמכי המכרז.
- ח. הספק מתחייב לשתף פעולה כראוי ובאופן מלא עם כל גורם שהחברה העירונית תבחרנה לעבוד עימו ולבוא עימו בשיתוף פעולה.
- ט. הספק ימסור למזמינה, על פי דרישתה, דין וחשבון מלא ומפורט על התקדמות מתן השירותים וימסור לנציג החברה כל הסבר שיידרש על ידו בקשר עם השירותים שהוא הסכים זה.
- י. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל רשות מוסמכת בעת מתן השירותים.
- יא. הספק מתחייב להגיע ולהשתתף בכל הישיבות ו/או הפגישות אליהן יוזמן.

4. עובדים, אספקת כוח אדם ותנאי עבודה

- כל משרה שמוזכר בה עובד או תפקיד בלשון זכר מתייחסת לעובדת באופן שווה ולהפך.
- א. הספק מתחייב להעסיק צוות הכולל שני מנהלי דיגיטל, ומעצב גרפי (להלן ייקראו ביחד: "צוות הדיגיטל") שלכל אחד מהם ניסיון וכישורים כמפורט במפרט נספח 1 לחוזה זה.
- ב. כוח האדם יהיה מיומן, מהימן ואיכותי, יבצע את התחייבויותיו ויענה לפניותיו של המנהל ו/או מי מטעמו. כמו כן מתחייב הספק לספק את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים ולביצוע העבודות ולהיענות להוראות המנהל ו/או מי מטעמו כפי שינתנו מעת לעת.
- ג. בכל מקרה בו יבקש הספק להסתייע בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה, יהיה הדבר כפוף ומותנה באישור המנהל מראש ובכתב.
- ד. למען הסר ספק מובהר כי המנהל יהיה רשאי לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ה. בנוסף לצוות הדיגיטל יידרש הספק להעמיד לרשות החברה העירונית מנהל לקוח אשר יהיה אחראי על ביצוע העבודות ומתן השירותים וממונה על צוות הדיגיטל, ויעמוד בקשר שוטף עם המנהל.
- ו. מינויו של מנהל הלקוח יהא כפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל.
- ז. מובהר בזאת כי אין באישורו של מנהל הלקוח על ידי המנהל כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפי החברה העירונית לפי חוזה זה והספק יהא אחראי לעבודתו, רמת ביצועיו וכל אחריות אחרת בה נושא מנהל הלקוח מתוקף תפקידו.
- ח. החברה העירונית תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת מנהל הדיגיטל ו/או מנהל הלקוח, לפי שיקול דעתה מכל סיבה שהיא.
- ט. כל החלפה של עובד מצוות הדיגיטל ו/או מנהל לקוח דורשת את אישור המנהל מראש ובכתב. המנהל יהיה רשאי שלא לאשר איוש מסוים לאחד מהתפקידים מעלה ולא תהיה לספק זכות להלין על כך ו/או לקבל פיצוי כלשהו.
- י. לא הצליח הספק לאייש את אחד מהתפקידים לשביעות רצון המנהל בתוך 14 ימים תהיה החברה העירונית רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק ו/או להתקשר עם ספק אחר ולא תהיה לספק זכות להלין על כך ו/או לקבל פיצוי כלשהו בגין החלטת המנהל כאמור.

5. העדר יחסי עובד מעביד

- א. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הספק הינו במעמד של ספק עצמאי כלפי החברה העירונית וכי הוא יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכויי מס

הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכו' וביצוע וקיום כל דין הדין בחובות ובזכויות של עובד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים.

ב. אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין החברה העירונית לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ועל החברה העירונית לא תחול כל אחריות שהיא בקשר אליהם לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם, והספק מתחייב לבטח את עובדיו בכל הביטוחים הרלוונטיים כנדרש עפ"י כל דין.

ג. הספק מתחייב כי בכל מקרה של דרישה, טענה ו/או תביעה מצד מי מעובדיו, יהא הוא בעל האחריות המלאה ויישא במלוא המתחייב מכך, לרבות עלויות ותשלומים. במידה ותוגש דרישה, טענה ו/או תביעה כאמור כנגד החברה העירונית או מי מטעמו, יפעל הספק מידית להסירה, והוא מתחייב לשפות את החברה העירונית שיפוי מלא בגין כל חבות, נזק ו/או תשלום שתישא ו/או תחויב בו, בתוך 7 ימים מקבלת דרישה מאת העירייה ו/או החברה העירונית.

ד. המנהל יהיה רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד המועסק על ידו מול החברה העירונית אשר יראה לו בלתי מתאים לתפקידו והספק מתחייב למלא אחר דרישות המנהל ללא שיהוי.

ה. מוסכם בזאת בין הצדדים כי זכותו של המנהל לדרוש החלפת עובד כאמור בס"ק ד' לעיל, אין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לבין העירייה ו/או החברה העירונית.

ו. הספק מתחייב בזאת כי השכר שישלם לעובדיו ו/או מועסקיו לא יפחת משכר המינימום הקבוע בדין עפ"י חוק שכר מינימום תשמ"ז-1987 על עדכונו (להלן: "חוק שכר מינימום") וכי יקיים את כל המתחייב כלפי עובדיו על פי דין, לרבות כל חוקי המגן, הוראות הסכמים קיבוציים וצווי ההרחבה.

ז. מוסכם בזאת בין הצדדים כי הפרת הוראות חוק שכר המינימום ו/או חוקי מגן ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה ו/או כל חובה על פי דין עפ"י הספק לגבי עובד המועסק על ידו בביצוע חוזה זה מהווה הפרת החוזה עפ"י הספק. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא הורשע בעבירות על חוקי המגן.

ח. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לחברה העירונית עפ"י חוזה זה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.

ט. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

י. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון או הנוגעות לעבודות או לשירותים נשוא החוזה והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור. כן מתחייב הספק, לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד כאמור.

יא. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסקו בביצוע העבודות על פי חוזה זה, ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות, מהימנות ותוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. לצורך האמור בסעיף זה, יחתמו הספק ועובדיו (וכן יוחתמו כל העובדים אשר יועסקו על ידו בעתיד) על הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 3 לחוזה זה.

יב. הספק מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה מידית (בתוך 24 שעות) של מי מהנמנים על עובדיו המועסקים עפ"י חוזה זה אשר נעדר בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא.

6. אחריות הספק

א. הספק מתחייב לספק את השירותים כפי שמפורט במפרט הטכני **נספח 1** לחוזה זה ובהתאם להוראות החברה ומסמכי המכרז, באופן שוטף במשך כל תקופת החוזה וההארכות.

למען הסר ספק מודגש כי סעיף זה לא יפורש כממצה את תחומי אחריות ו/או חביות הספק.

- ב. הספק מתחייב לספק לחברה העירונית את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסגרת חוזה זה על נספחיו ובמסמכי המכרז.
- ג. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לאדם ו/או לרכוש על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או על ידי מועסקיו ו/או על ידי מי מטעמו, תוך כדי ועקב ביצוע העבודות ו/או כל הכרוך בעבודות ו/או על ידי הציד המופעל על ידו ו/או כתוצאה מעבודה לקויה ו/או רשלנית. הספק יהיה אחראי לשפות את החברה העירונית בגין כל סכום שזו תיאלץ לשלמו בגין כל נזק שהוא.
- ד. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את מתן השירותים נשוא החוזה וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
- ה. הספק מקבל על עצמו, ללא שהדבר גורע מאחריותו וללא שהדבר יוצר יחסי עובד מעביד, את פיקוח ובקרת המנהל והוא מתחייב לפעול בהתאם למדיניות החברה העירונית בכל הנוגע לחוזה זה כפי שיהיו מעת לעת.
- ו. מוסכם בזאת כי המנהל רשאי לדרוש מהספק מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים שונים בקשר עם מתן השירותים והעבודות נשוא החוזה, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה ללא דיחוי, תוך העמדת מלוא המידע שבידו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.
- ז. לצורך פיקוח, התייעלות ובקרה על ביצוע התחייבויות הספק, יתאם מראש המנהל, מעת לעת פגישות עבודה.
- ח. פגישות העבודה יתקיימו מעת לעת על פי דרישות המנהל ולפחות אחת לחודש ימים. פגישות העבודה תתועדנה, והספק ו/או מי ממנהליו, בהתאם לדרישת המנהל, יהיה מחויב להגיע ולהשתתף בהן ולהציג כל חומר שיידרש.
- ט. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי העבודה ואבטחת מידע של החברה העירונית לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אבטחה וירוס והפצה פנימית וחינוכית בדואר אלקטרוני.
- י. הספק יידרש להתאים את עצמו למערכות שבהן משתמשת החברה העירונית וכן הטכנולוגיה, התשתית וכד' בה בחרה החברה העירונית לנהל את המערכות המשיקות שאינן נכללות בהתקשרות זו. החברה העירונית שומרת לעצמה את הזכות להחליף או לשדרג את מערכות המחשוב שלה בכל עת בתקופת החוזה. במקרה של החלפת ספק המחשוב (כולל התוכנה) של חלק מהמערכות, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו להתאמת דרכי פעולתו והכשרת עובדיו.

7. קניין רוחני

- א. למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת, כי תוצרי העבודות ו/או השירותים של הספק עבור החברה העירונית מכוח מכרז זה הינם רכוש הבלעדי של החברה העירונית.
- ב. בהתאם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף שלעיל, תהא החברה העירונית רשאית לבצע בתכנים ובתוצרי העבודות של הספק כל שימוש הדרוש לצרכיהן, והכל בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- ג. האמור בסעיפים 7א ו-7ב. שלעיל לא יגרע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים שניתנו על ידו ולעבודות שבוצעו על ידו ו/או על ידי כל מי מטעמו.

8. השירותים העבודות ורמת השירות הנדרשת

- א. העבודות והשירותים נשוא המכרז מתוארים במפרט המצ"ב כנספח 1 לחוזה זה. שעות העבודה בהן נדרש הספק ליתן מענה שוטף למנהל מפורטות בנספח 1.
- מובהר בזאת כי עובדי הספק העוסקים במתן השירותים עשויים להתבקש ע"י המנהל להישאר בעבודה אף מעבר לשעות העבודה הנקובות לעיל. הספק יתחייב לתת תמיכה ולקיים את דרישת המנהל במקרה זה.

ב. הספק מתחייב כי יהיה ערוך לעבודה שוטפת בתנאים הנדרשים עפ"י חוזה זה בתוך 30 יום מתאריך ההודעה על זכייתו במכרז והכל לצורך מתן השירותים וביצוע העבודות נשוא חוזה זה לשביעות רצונה המלא של החברה העירונית.

ג. כל שאלה אשר תגיע לטיפולו של הספק, ושאינה קשורה לנושא טיפולו בקשר עם חוזה זה ו/או שאינה בסמכותו, יעביר אותה הספק באופן מיידי לטיפול החברה העירונית.

9. זמן תגובת הספק

א. זמן תגובת הספק לבקשות ודרישות החברה העירונית לביצוע העבודות ומתן השירותים מפורט במפרט המצ"ב כנספח 1 לחוזה זה.

ב. אי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו בנספח 1 יגרור הפעלת מנגנון פיצוי מוסכם כפי שמפורט בחוזה זה.

ג. בכל הנוגע להעלאת חומר פרסומי ו/או שיווקי יתחיל הספק לטפל בבקשה בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה וימשיך בטיפול באופן שוטף וברציפות עד להשלמתה, למעט מקרים שיוגדרו על ידי המנהל לטיפול מיידי.

ד. בכל הנוגע לאירועים לא מתוכננים אשר מצריכים תגובה מיידיית בזמן אמת, יידרש הספק להיות זמין עבור המנהל לטובת ניסוח מענה ו/או גיבוש אסטרטגיית תגובה גם מחוץ לשעות העבודה השגרתיות.

ה. אי עמידת הספק בלוחות הזמנים לביצוע העבודות ומתן השירותים, שנקבעו בנספח 1 יותר משלוש פעמים יגרור ביטול ההתקשרות עם הספק וזאת בכפוף לכך שהחברה התריעה בפני הספק והספק לא שיפר את אופן מתן השירותים כנדרש.

10. התמורה

א. מלבד התמורה המפורטת בפרק זה לא ישולמו לספק סכומים נוספים בגין ובקשר לעבודות ולשירותים נשוא החוזה.

ב. בגין שירותיו וקיום מלוא התחייבויותיו עפ"י חוזה זה יהיה הספק זכאי לתשלום דמי שירות חודשיים בסך _____ ₪, בהתאם להצעתו במכרז נשוא ההסכם, לסכום זה יתווסף מע"מ כחוק.

ג. החברה העירונית תוכל להפסיק את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא, ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש לספק. במקרה של הפסקת ההתקשרות ישולמו לספק דמי השירות החודשיים עד למועד הפסקת ההתקשרות בלבד ולא תהיינה לספק כל טענות או דרישות בקשר לכך.

ד. במועד חידוש ההסכם וככל שהחברה העירונית תבחר לעשות שימוש באופציית ההארכה של ההסכם, תוצמד התמורה למדד, כאשר מדד הבסיס יהא מדד חודש _____ 2026.

11. תשלום לספק

א. אחת לחודש יגיש הספק למנהל חשבון בגין התמורה המגיעה לו עבור החודש החולף כפי שפורט לעיל. המנהל יבדוק את החשבונית וככל שיאשרה יעבירה לאישור החברה העירונית.

ב. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף+45 יום מתום החודש שבו הומצא לו החשבון וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

ג. החלטת המנהל בכל מקרה של חילוקי דעות על שיעור התשלום המגיע לספק תהיה סופית ומחייבת. במקרה כאמור ישולם לספק הסכום שאינו שנוי במחלוקת עד להחלטת המנהל.

12. רמת שירות ומנגנון פיצויים מוסכמים

א. הספק מתחייב א. לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במפרט נספח 1 לחוזה, לבצע את העבודות ולספק את השירותים במועדים שיקבעו ע"י החברה העירונית על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של החברה העירונית.

ב. למען הספר ספק מוסכם בזאת כי המפרט בנספח 1 לחוזה מהווה התחייבות הספק לרמת שירות אותו יספק לחברה העירונית. למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל לעניין רמת השרות כדי להחליף או לבטל סעיף או התחייבות של הספק במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

ג. הספק מתחייב לעמוד במלוא התחייבויותיו על פי כל מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו כאמור, יהיה המנהל רשאי לחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים מראש המפורטים בטבלה שלהלן. החברה רשאית לקזז את סכומי הפיצויים מתוך התשלום החודשי לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הפיצוי ו/או לפי שיקל דעתה, רשאית החברה גם לקזז את הסכומים מתוך הערבות הבנקאית שמסר הספק להבטחת קיום התחייבויותיו, והכל מבלי לפגוע מכל זכות העומדת לחברה לפי ההסכם ו/או לפי כל דין. כל הסכומים המפורטים בטבלאות שלהלן הם בשקלים שלמים.

הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים :

המנהל או מי מטעמו יודיע בכתב למנהל הדיגיטל על איחור באספקת העבודות ו/או השירותים כמפורט בטבלה שלעיל, ויודא טלפונית כי נתקבלה ההודעה אצל הספק. מניין הימים יחל בתוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה.

תיאור ההתחייבות	עבור כל אירוע בש"ח
אי הכנת גאנט שבועי והעברתו לאישור בזמן, בהתאם לכתוב במכרז	500
אי העלאת פוסטים, סרטונים וקבצים מוגשים	500
אי מתן תגובות בזמן, בהתאם לכתוב במכרז	300
אי הגעה לאירועים ו/או היעדרות מצילום ותיעוד אירועים ופרסומם	500
חוסר מעקב אחר פורמים וקבוצות רחובות וותגובות, בהתאם לכתוב במכרז	500
אי העלאת פעילויות יזומות לגולשים	500
אירוע של אי תחזוקה שוטפת של העמוד	500
תוספת לכל אירוע מהאירועים לעיל במקרה והאירוע חל בתקופת חירום	400

הודעה על איחור עתידי צפוי יכול שתימסר לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.

טרם ביצוע קיזוז/ הושתת פיצוי ככאמור, המנהל יודיע לספק על ההפרה ועל הקנס ותינתן לספק הזדמנות להתגונן טרם חיוב הספק בסכום הפיצויים כאמור.

13. ערבות לקיום החוזה

א. להבטחת קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה ימציא הספק לחברה העירונית במועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית לפקודת החברה העירונית, בלתי מותנית ואוטונומית, בסך 30,000 ₪ בנוסח הקבוע בנספח 4 להסכם.

הערבות תהיה תקפה למשך תקופת החוזה בתוספת שלושה חודשים.

ב. החברה העירונית תהיה מוסמכת ורשאית לחלט את הערבות ללא כל תנאי או הגבלה, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי בהסכם זה.

ג. הערבות לא תהא ניתנת להעברה/להסבה, תהא ללא סייגים וניתנת למימוש מיד עם דרישת החברה לבנק. החברה תהא רשאית לגבות הערבות בכל עת, משלא יבצע המפעיל התחייבויותיו עפ"י הוראות הסכם זה או יפר תנאי מתנאי הסכם זה, או בכל מקרה שהמפעיל יהיה חייב לשלם לחברה סכומים כל שהם עפ"י הוראות הסכם זה.

ד. הוארכה תקופת ההפעלה, יאריך המפעיל את תוקפה של ערבות הביצוע בהתאמה וזאת תוך 7 ימי עסקים מיום שקיבל הודעה על הארכת תקופת ההסכם לפי העניין. לא נמסרה התוספת לערבות ו/או הערבות

החדשה על ידי המפעיל רשאית תהא החברה לחלט את ערבות הביצוע הקודמת אשר בידיה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה הכללית לחילוט הערבות ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה הקיימים לחברה מכוח כל דין או הסכם.

- ה. חולטה הערבות כולה או מקצתה, חייב הספק להוציא ערבות בנקאית חדשה, בתוך 7 ימים מיום דרישת החברה.
- ו. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה העירונית בגין ההפרה, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
- ז. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות ו/או בחידושה, תחולנה על הספק בלבד.

14. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

- א. הספק אחראי בלעדית כלפי החברה העירונית לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לחברה העירונית ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע ו/או בקשר לשירותים ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- ב. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לרכוש ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק, והוא פוטר את החברה העירונית ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה העירונית מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לציוד כאמור.
- ג. הספק פוטר את החברה העירונית ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה העירונית ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- ד. החברה העירונית רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה העירונית על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה העירונית מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- ה. יובהר כי האמור סעיף זה על כל תתי סעיפיו אודות אחריות וביטוח יחול גם לטובת העירייה בשינויים המחויבים.

15. ביטוח

- א. הוראות הביטוח ואישור קיום ביטוחים הינם כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

16. איסור הסבת זכויות

- א. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר לאחרים את החוזה, כולו או חלקו, ו/או את התחייבויותיו ו/או זכויותיו מכוח החוזה כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פיו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, למעט לבנק ו/או לגוף אחר אשר יעמיד מימון לספק לצורך ביצועו של חוזה זה, אלא אם קיבל את אישור החברה העירונית להסבה ו/או להעברה כנ"ל מראש ובכתב.
- ב. מוסכם כי יראו בהעברה של מעל 30% מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברה המנוגדת לאמור לעיל.

17. הפרות, ביטול חוזה ופיצויים

- א. הפר הספק את החוזה או כל הוראה מהוראותיו, תהא החברה העירונית רשאית מבלי לגרוע מהוראות כל דין להביא חוזה זה לידי סיום לפני תום תקופת החוזה לאחר שמסרה לספק דרישה בכתב לתיקון ההפרה והוא לא ביצע זאת בתוך התקופה שנקבעה בהודעה.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17א. שלעיל, מוסכם בזאת כי סעיפים 3,4,6,8,9,10,12,13,15,16 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים והפרת כל אחד מהם הינה בגדר הפרה יסודית של החוזה, המזכה את החברה העירונית בביטול מידי של ההסכם ובכל התרופות והסעדים העומדים לרשותה עפ"י כל דין.
- ג. כמו כן תהא החברה העירונית רשאית להביא להתקשרות לידי סיום לפני תום תקופת החוזה בהודעה בכתב לספק כאמור לעיל, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:
1. הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק.
 2. אם נגד הספק ו/או מי ממרכיבי הספק ו/או מנהל של הספק נפתחה חקירה במשטרה או תלויים הליכים פליליים ו/או אם מי מהנ"ל הורשע בעבירה הקשורה לתחום עיסוקו של הספק או בביצוע האמור בחוזה זה, או בעבירות מסוג מרמה, הפרת אמונים, שוחד וכיו"ב.
 3. הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודות ללא אישור מראש ובכתב מאת המנהל.
 4. כשיש בידי החברה העירונית הוכחות להנחת דעתה שהספק או אדם כלשהו בשמו של הספק נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה בקשר לחוזה זה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה.
 5. הוכח להנחת דעת החברה העירונית, כי הצהרה כלשהי שניתנה על ידי הספק במכרז או בקשר למסמכי חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- ד. לעניין האמור בסעיף זה, הודעת החברה העירונית לספק תהא בכתב ובה יצוין מועד סיום ההתקשרות בין החברה העירונית לבין הספק. מובהר כי במועד סיום ההתקשרות, החברה העירונית תהא רשאית לסלק את ידו של הספק. החל ממועד הפסקת ההתקשרות שצוין בהודעה יגיע תקפו של חוזה זה לקיצו, והספק יפסיק את מתן השירותים.
- ה. הספק יהא זכאי לתשלום עבור השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקת ההתקשרות בלבד. הפסקת ההתקשרות כאמור לא תזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והוא לא יהא זכאי לבוא בדרישות ו/או בתביעות כלשהן כלפי החברה העירונית על עצם הפסקת ההתקשרות.
- ו. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכות החברה העירונית לכל סעד אחר על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

18. תקופת החוזה וסיומו

- א. חוזה זה יהא בתוקף לתקופה של 12 חודשים החל מיום _____ (להלן: "**תקופת החוזה**").
- ב. החברה העירונית תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החוזה בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בהודעה שתימסר לספק ע"י המנהל 30 ימים מראש לפני תום תקופת החוזה ו/או תקופת החוזה המוארכת, אם הוארכה, ובכפוף לאישורים הנדרשים ולהרשאה תקציבית כדין, כך שסך כל תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה לא תעלה על שלוש שנים.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא החברה העירונית רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא תוך מתן הודעה שלא תפחת מ- 30 יום מראש ולא תהיינה לספק כל טענות בקשר לכך.

- ד. מובהר ומוסכם, כי החברה לא תהא חייבת לשלם לספק כל פיצוי או תמורה נוספת בגין סיום ההסכם כאמור לעיל, מלבד התמורה לה זכאי הספק בגין השירותים שסופקו לחברה בפועל, עד למועד הנקוב בהודעת החברה על סיום ההסכם.
- ה. בתקופת ההארכה יחולו כל הוראות חוזה זה לכל דבר ועניין והספק ימציא לחברה העירונית מיידית ערבות ביצוע בתוקף לתקופת ההארכה ואישור תקף על קיום ביטוחיו.
- ו. לא הודיעה החברה העירונית לספק על רצונה להאריך את החוזה, יבוא חוזה זה לקיצו בתום מועד תוקפו כמפורט לעיל.
- ז. בסיום ההתקשרות על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק להעברה מסודרת של כל המסמכים, הסיסמאות, הצילומים או כל פרט אחר הנוגע למתן השירות. העברת הנתונים תבצע על גבי מדיה מגנטית וללא תשלום.
- כמו כן יעביר הספק לחברה העירונית את המידע באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט אשר לא היה בידיו לפני תחילת חוזה זה.

19. קיזוז

החברה רשאית לקזז כל סכום המגיע לה מאת היועץ, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהחברה, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

20. פיקוח ודיווחים

החברה תקיים פיקוח שוטף על פעולות הספק. אין בזכות הפיקוח כדי להטיל על החברה אחריות למעשי או מחדלי הספק, על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

21. שונות

- א. לחברה העירונית זכות קיזוז ו/או עיכבון על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי חוזה זה ו/או בגין סילוק פיגור תשלומי חובות כל סוג שהוא לחברה העירונית.
- ב. הספק יבצע את העבודות בהתאם לחוזה, לשביעות רצונם המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של המנהל, בין שהן מפורטות בחוזה ובין שאינן מפורטות בחוזה.
- ג. מוסכם בין הצדדים כי מסמכי המכרז וחוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי החברה העירונית לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
- ד. כל הודעה שייתן צד אחד למשנהו לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה 72 שעות לאחר מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה העירונית

מפרט העבודות והשירותים למכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש (חל"צ)

להלן פירוט השירותים ו/או העבודות הנדרשים מכוח ההתקשרות במכרז שבכותרת.

1. הספק יספק שרותי תוכן הקשורים לחברה העירונית באתר אינטרנט, ואת הרשתות החברתיות פייסבוק (Facebook), אינסטגרם (Instagram) טיקטוק (TikTok) (ייקראו להלן: "הערוצים" ו/או "הערוצים הדיגיטליים"), בהתאם לפירוט להלן:

הערוצים הדיגיטליים של החברה העירונית:

1. אתר אינטרנט של החברה העירונית.
2. Facebook, Instagram, TikTok של החברה העירונית.
3. Facebook, Instagram, TikTok של מנכ"לית החברה העירונית.

2. שירותי התוכן אותם יידרש הספק ליתן הינם:

- א. ניהול, כתיבה ועיצוב גרפי של התכנים בכל הערוצים הדיגיטליים של החברה העירונית, לרבות, כתיבה שיווקית, קופירייטינג, בניית גאנט חודשי, גרפיקה (לכלל המרכזים) וכדו'.
- ב. שירותי offline – שירותי משרד פרסום ומוצרי offline עד 10 בחודש.
- ג. שירותי עריכת ווידאו כ- 10 בחודש.
- ד. צילום תמונות וסרטונים, המיועדים להעלאה ברשתות החברתיות השונות ומותאמים לפלטפורמות ועריכתם בהתאם.
- ה. מתן שירות מענה להודעות ולפניות הנשלחות לחברה העירונית ברשתות החברתיות, הן בערוצים הפרטיים (מסנג'ר, dm) והן כתגובות פומביות בפייד ובסטורי.
- ו. כתיבה ועיצוב תכנים שיווקיים, פרסומיים ואינפורמטיביים של החברה העירונית לטובת העלאתם לכל הערוצים של החברה בהתאמה.
- ז. ייזום וניהול קמפיינים ו/או פעילויות קידום ממומן, החל משלב הייזום והתכנון ועד להשלמת הקמפיינים והשגת היעדים, כולל אופטימיזציה וניטור של הקמפיינים עד לרמת הרישום ודיווח למנהל אחת ליום.

מובהר כי החברה תהא רשאית להזמין שירותי קידום ממומן לרבות במימון ביניים על ידי נותן השירותים ותשפה אותו בגין עלויותיו כפי שיוסכמו מראש על ידי החברה ו/או תשלם בעצמה לפי שיקול דעתה.

ח. נוכחות באירועי החברה העירונית ככל שתידרש ע"י הגורמים הרלוונטיים, לצורך סיקור האירוע ברשתות החברתיות בזמן אמת, עד 4 בחודש בהתאם לצורך.

ט. קיום פגישות עיתיות באופן שוטף עם החברה העירונית. בנוסף, זמינות מיידית לפגישות אד הוק וזמינות לפגישות לתכנון אירועים גדולים.

י. ניהול תוכן לרשתות לרבות עריכת תחקירים וראיונות טלפוניים ו/או פרונטליים לפי צרכי החברה העירונית ועריכת החומרים בהתאם לצורך והעלאתם והתאמתם לערוצים השונים.

יא. קידום תדמית החברה העירונית, בניית תוכנית עבודה ואסטרטגיה תקשורתית בהתאם לכל ערוץ דיגיטלי, הן ברמה הוויזואלית והן ברמת התוכן.

יב. הספק יעביר מעת לעת ולפי דרישה דו"חות ו-insights למנהל הרלוונטי בנוגע לעבודתו, לרבות אך לא רק, קמפיינים ספציפיים, פוסטים ספציפיים, אירועים הנערכים בעירייה ובחברה העירונית.

3. הספק ייתן שירותי מענה לאזכורים של החברה העירונית ובעלי תפקידים בחברה העירונית בכל הערוצים בהתאמה.

- א. מעקב אחר אזכורים של החברה העירונית ובעלי התפקידים בהן (בהתאם לרשימה אשר תועבר על ידי החברה העירונית) בכל הערוצים הדיגיטליים והעברת מידע זה לידי המנהל באופן קבוע באמצעות הדוא"ל.
- ב. בחינת האזכורים בהתאם למדיניות התגובה של החברה העירונית.
- ג. מתן מענה כתוב בכל אחד מהערוצים, בהתאמה, ובהתאם למדיניות החברה העירונית.
- ד. מעקב אחר מידע ממוקד הקשור לחברה העירונית ולבעלי התפקידים בהן בעיתונות הדיגיטלית ובאתרים מובילים ומתן מענה בהתאם למדיניות החברה העירונית.

4. אופן מתן השירות

- א. השתתפות בישיבה שבועית של החברה העירונית.
- ב. בישיבות המתוארות לעיל תקבע ו/או תעודכן תוכנית העבודה לשבועיים קדימה לפחות.
- ג. הספק יעביר מדי שבוע מראש את גאנט הפעילות השבועי לשבוע הבא.
- ד. הספק יעמיד עובדים לרשות החברה העירונית, כדלקמן: מנהל דיגיטל אחד במשרה מלאה. מעצב/ת גרפית אשר יהיה זמין להכנת אלמנטים להעלאה בערוצים הדיגיטליים של החברה העירונית ככל שיידרש, מנהל דיגיטל שטח יגיע לאירועי החברה העירונית ככל שתידרש ע"י הגורמים הרלוונטיים לסיקור האירוע ברשתות החברתיות.
- ה. מנהל תיק הלקוח ידאג לתאם ולפתור את כלל האלמנטים והסוגיות אשר יגיעו לפתחו.
- ו. במצבים של אירועי RTM ו/או תוכן אשר לא נצפה מראש יש להעלות תכנים ו/או להגיב ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט בתוך 8 שעות לכל היותר. יובהר כי ייתכן והדבר ידרוש זמינות מצד הספק גם במהלך שבתות וחגים.
- ז. כל החלפה של מנהל הדיגיטל ו/או מי מצוות הדיגיטל דורשת את אישור המנהל מראש ובכתב. המנהל יהיה רשאי שלא לאשר את איוש תפקיד מנהל הדיגיטל ו/או מי מאנשי צוות הדיגיטל ולא תהיה לספק זכות להלין על כך ו/או לקבל פיצוי כלשהו.
- ח. לא הצליח המציע לאייש את אחד מהתפקידים לשביעות רצון המנהל בתוך 14 ימים תהיה החברה רשאית לסיים את ההתקשרות עם המציע ו/או להורות למציע לקבל עובד מטעמה ו/או להתקשר עם ספק אחר לביצוע העבודות והשירותים ולא תהיה למציע זכות להלין על כך ו/או לקבל פיצוי כלשהו בגין החלטת המנהל כאמור.

5. עתות חרום

- א. הספק מתחייב כי במצבי כוח עליון ו/או בעתות חרום יידרש לזמינות מיידית לרשות החברה העירונית כולל אך לא רק קיום פגישות, מתן מענה מוגבר ברשתות החברתיות והאתרי האינטרנט.
- ב. יובהר כי ייתכן והדבר ידרוש זמינות מצד הספק גם במהלך שבתות וחגים.

6. טכנולוגיה

- א. הספק יתאר את המערכות הממוחשבות שבהן הוא יסתייע לבצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז.
- ב. הספק יתאר את הדרך שבה הוא מזהה אזכורים של החברה העירונית בעלי התפקידים בהן, וכן מילות מפתח, בין באמצעות טכנולוגיה ובין באופן ידני בכל הערוצים יחד ו/או בכל ערוץ דיגיטלי בנפרד.
- ג. הספק יתאר את הדרך שבה הוא מתעד את האזכורים ואופן המענה עליהם.
- ד. הספק יתאר את הטכנולוגיה והתוכנה שבאמצעותה הוא מעצב את המידע הפרסומי והשיווקי המיועד להעלאה בערוצים השונים.

7. מנהל הדיגיטל הינו מנהל מטעמו של הספק אשר תפקידו לנהל את התוכן ברשתות החברתיות של החברה העירונית, ולהזין חומרים לאתר האינטרנט של החברה העירונית. מנהל הדיגיטל יהיה בעל הכישורים והניסיון כפי שמפורטים להלן:

- א. בעל תואר ראשון
- ב. בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול תוכן/ פרסום/ניהול דיגיטלי/עיתונאות /שיווק ובמתן השירותים נשוא המכרז.
- ג. בעל שליטה מלאה בשפות אנגלית ועברית.
- ד. בעל ידע וניסיון בשיווק, פרסום, קריאטיב, רעיונות באינטרנט וברשתות החברתיות.
- ה. בעל יכולת לאפיין ולהגדיר דרישות, ליעץ, לנהל ישיבות עבודה עם המנהלים השונים בחברה העירונית, ולסייע לתהליכי קבלת ההחלטות בחברה העירונית.

8. מנהלי הדיגיטל של החברה העירונית יידרשו לנכוח באירועים בהתאם להנחיית המנהל (חלקם יתקיימו בשעות הערב ו/או לילה ובהתאמה לאירועים העירוניים לרבות, אך לא רק, בחול המועד ויום העצמאות), לסקר אותם, ולייצר תכנים לדיגיטל של החברה העירונית, לפי העניין.

9. לכל המועמדים לצוות הדיגיטל תהיה שליטה מלאה בשפה אנגלית ועברית ובכל דרכי השיווק הדיגיטלי כגון קמפיינים ממומנים ויכולת צילום בנייד ועריכת תמונות וסרטונים.

10. פרויקטים ותקציבים מיוחדים:

- א. החברה תקצה מעת לעת תקציבי פרסום ו/או קידום פרויקטים מיוחדים לעולם הדיגיטל.
- ב. הספק ייקח חלק בפרויקטים אלה ללא תמורה נוספת.
- ג. הספק יעזור באיתור ומיון ספקים המתאימים לביצוע הפרויקטים.
- ד. הספק יסייע במעקב ובבקרה אחר ביצוע הפרויקטים.
- ה. הספק מתחייב כי צוות הדיגיטל יעלה את תוצרי ותכני הפרויקטים לכל הפלטפורמות.
- ו. כל המתואר בסעיף זה יבוצע ללא תמורה נוספת מצד החברה העירונית. גזירת קופון ו/או עמלה בשווי הפרויקט כולו ו/או חלקו תחשב להפרת חוזה ולאירוע שבגינו תחולט כל ערבות הביצוע של המציע.

11. הספק יבצע כל פעולה המתחייבת או הקשורה בפירוט השירותים המפורט לעיל, ללא כל תמורה נוספת.

נספח 2 לחוזה
הצעת הזוכה במכרז כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים

התחייבות לשמירת סודיות

אנו הח"מ מתחייבים כדלקמן:

1. לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בעבודה, כל מידע, תוכנית, מפרט, מסמך, נתונים כספיים, תחומי פעילות וכו', בין בכתב ובין אם בעל פה שהובאו לידיעתנו ונמסרו לנו ע"י המציגים במשרון ו/או בעקיפין או שהגיעו לידיעתנו בקשר עם או כתוצאה מן העבודה. כל הנ"ל יקרא להלן: "המידע".
2. אנו מצהירים בזאת כי אנו מכירים בבעלות המלאה של החברה העירונית על המידע, ומתחייבים בזה כי לא נפר ו/או נפגע בזכויות החברה העירונית בקשר למידע וכי לא נשתמש במידע לכל צורך שהוא, זולת לצורך מתן שירותים לפי ההסכם שנכרת בעקבות הליך של מכרז פומבי מס' 6/2026 לניהול שירותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט של החברה העירונית.
3. אנו הח"מ מתחייבים לגבי המידע כדלקמן:
 - א. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.
 - ב. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקיו.
 - ג. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
 - ד. להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל בעבודה.
 - ה. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת המידע ע"י כל אדם הבא במגע עם המידע.
 - ו. להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.
 - ז. לא לפרסם, לגלות, לתאר, לשדר בכל צורה שהיא ובכל אמצעי, בין אלקטרוני, מכני וצילומי ובין ברשת האינטרנט, כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע או חלק ממנו, אלא עפ"י הוראות בלבד.
 - ח. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תוכנת מחשב או סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבלה מאת הגורמים אתם קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייבת" במהלך וכתוצאה מן העבודה.
4. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום העבודה ואינה מוגבלת בזמן.
5. אנו מתחייבים להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך, נתון או מאגר מידע הנוגע למידע או לעבודה. אנו מתחייבים להחזיר ולמסור באופן שלא יוותרו העותקים ו/או צילומים ו/או שכפולים ו/או תמציות כלשהן מהמידע וכל תכתובת ו/או רישומים ו/או דו"חות ו/או ניירות עבודה פנימיים (לרבות רישומי מחשב, החלטות, צילומים שמהם משתקף או מנותח המידע או כל ממנו) ו/או כל חומר אחר בקשר למידע, והכל בין אם הוכן על ידי החברה העירונית ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמן ובין אם הוכן על ידי ה"מתחייבת" ו/או מי מטעמה ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בכל הקשור לביצוע ההסכם.
6. ההתחייבות הנ"ל תחול גם על עובדינו ועל כל המועסק מטעמנו, או ביחד איתנו בביצוע העבודה כולה או חלק ממנה. אנו נעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידם.
7. אנו מתחייבים שלא למסור, לגלות, לפרסם או לתאר, ללא הסכמתכם מראש ובכתב, את המידע לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבלנו הסכמתכם ו/או מי מטעמכם בכתב ומראש.
8. ידוע לנו, כי בין היתר על בסיס מסמך התחייבות זה נמסרה לנו העבודה וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תגרום נזקים כבדים ואנו נחויב בפיצויים.

9. על התחייבות זו חתומים מורשי חתימה של החברה ומצורפת רשימת העובדים מטעמה אשר להם רשות לעבוד ולעסוק במידע הנ"ל.

ולראיה באנו על החתום ביום _____ לחודש _____

_____ החברה:

אנו מסכימים להתחייבות הנ"ל

שם: _____ חתימה: _____

שם נציג: _____ חתימה: _____

רשימת מורשים מטעם החברה המתחייבת.

שם העובד	תעודת זהות	תפקיד	חתימה

דוגמת ערבות ביצוע

לכבוד
החברה העירונית רחובות לתרבות ספורט ונופש בע"מ (חל"צ)

רח' הנביאים 8

סניף _____

רחובות

כתובת הסניף _____

א.ג.נ,

טלפון _____

תאריך _____

הנדון : ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**"), מאת _____ (להלן: "**הנערב**"), להבטחת קיום התחייבותיו על פי ההסכם שנכרת בעקבות הליך של מכרז פומבי מס' 06/2026 לניהול שרותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט של החברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש (חל"צ).

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי הצמדה שלהלן :

"**המדד היסודי**" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____ - שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה).

"**המדד החדש**" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן : אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד (באותו יום) עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה והינה אוטונומית.

בכבוד רב,

הבנק

נספח 5 לחוזה
הוראות ביטוח ואישור קיום ביטוחים

נספח ביטוח

נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____

"מבקש האישור" – החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (חל"צ) ו/או עיריית רחובות ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

"השירותים" – ניהול שירותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ.

1. מבלי לגרוע מאחריות המבוטח על פי הסכם זה או על פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, על חשבון המבוטח, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, במשך כל תקופת מתן השירותים, ובקשר עם ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת התביעה כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין, ולכל הפחות למשך תקופה נוספת שלא תפחת מ-5 שנים לאחר מועד תום מתן השירותים, ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילות המבוטח, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי והיקף הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים בנספח המצ"ב להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו (בהתאמה להלן: **"ביטוחי המבוטח"** ו-**"אישור ביטוחי המבוטח"**).

מוסכם כי ככל שהמבוטח אינו חברה בע"מ ואינו מעסיק עובדים, רשאי המבוטח שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים, בכפוף להתחייבות המבוטח כי ככל ויועסקו בעתיד עובדים על-ידי המבוטח, ירכוש המבוטח ביטוח חבות מעבידים כאמור בטרם העסקת עובדים.

2. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם :

2.1 **ביטוח אחריות מקצועית** - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או בגין מי מהפועלים מטעם המבוטח בכל הקשור לשירותים. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.

2.2 **ביטוח כלי רכב** - ביטוח חובה כנדרש על פי דין, וכן בגין נזק צד שלישי (בגין כלי רכב בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או המשמשים את המבוטח במסגרת מתן השירותים), בגבול אחריות אשר לא יפחת מ-500,000 ₪ לכלי, בגין כלי רכב בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או המשמשים את המבוטח במסגרת השירותים, וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך לפי כל דין.

2.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב, לא תגרע מזכויות מבקש האישור ו/או לקבלת שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

2.4 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

2.5 מבטח המבוטח מותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

2.6 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

3. על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור, 7 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים למתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון וכך למשך כל תקופת השירותים וכל עוד מוטלת על המבוטח החובה לערוך ביטוחים כמפורט בנספח ביטוח זה.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה כאמור.

מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישור ביטוחי המבוטח בנוסח אישור ביטוח חלופי, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה ובאישור ביטוחי המבוטח.

4. מובהר כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות התחייבות בדבר עמידה בלוחות זמנים, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור ביטוחי המבוטח במועד. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.
5. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוחי המבוטח ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.
6. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור באישור ביטוחי המבוטח, על נספחיו, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.
7. המבוטח פוטר את מבקש האישור ו/או את מי מהבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי ו/או מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכלי שינוע כלשהם), אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. ככל שיועסקו על ידי המבוטח קבלני משנה בקשר עם השירותים, על המבוטח לוודא כי הינם מקיימים ביטוחים מתאימים, בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם, או לחילופין לכלול אותם בביטוחי המבוטח, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם המבוטח או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח ביטוח זה.
- באחריות המבוטח לדאוג כי סעיפי הביטוח שיכללו בהסכמים השונים שייחתמו בין המבוטח לבין קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יכללו סעיפים לפיהם כל הזכויות בביטוחיהם, כגון וויתור על זכות התחלוף, הרחבות שיפוי וראשוניות, יוקנו גם לטובת מבקש האישור.
9. מוסכם כי המבוטח יהא חייב בשיפוי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בגין נזק ו/או תשלום שהיה אמור להיות משולם על-ידי מבטח המבוטח בכל מקרה שבו המבטח כאמור דחה תביעה מכל סיבה שהיא, בין היתר, בשל טענה שאין בידי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור אישור ביטוחי המבוטח בתוקף ו/או בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה, וזאת מיד עם דרישת מבקש האישור הראשונה בכתב.
10. הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית. על אף האמור, מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישורי ביטוחי המבוטח, לא ייחשב כהפרה יסודית, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בהסכם זה.

נספח 1'X - אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים		
ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל פוליסות וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
שם האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם: _____ ת.ז.פ.פ.: _____ מען: _____	שם: _____ ת.ז.פ.פ.: _____ מען: _____	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: _____ ק המבוטח: _____ ניהול שירותי תוכן ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט של החברה העירונית רחובות לתרבות, ספורט ונופש בע"מ.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

ג. הביטוח ייגבולות אחריות או כומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	ת. סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328
מקצועית		ת. רטרו: _____			4,000,000	4,000,000	₪	301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328 (6 חודשים)

שירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח מפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)

זינוי הפוליסה
יעית מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או
האישור
: